

令和7年度 外来 自由記述

関門医療センター

貴施設回答件数	68
---------	----

当然来ても診察してくれて治療してもらえて感謝しています。

採血を一度で決めてくれるようになり、とても助かっています。会計も早くなり嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします。

●●先生、いつも有難うございます！

入院時:看護士に点滴のため何回もルートを取り直されて不愉快だった。質の向上を求めたい。入れ替わりも激しいようなので、社内環境の整備が不十分な印象を持っている。あと病院食がまずすぎる！（みんな言っていました）

お世話になり有難うございます。

下関さいうの病院です。外来には程良く満足していますが、救急病棟は医師や看護師の独断が酷い。

予約外だったが、具合が悪くて受診した。時間がかかったが、検査も受けられ、診察も受けられて安心した。とても感謝している。

前回の受診の際、診療科受付の前で待っている時、受付で看護師が患者さんの名前や個人情報となる内容が聞こえてきました。プライバシーの保護にはなっていないと思いました。※看護師、事務、職員さんに・・・仕事が大変なのは分りますがいつも不機嫌そうな顔での対応が多いように思います。出来たら笑顔で優しい対応を望みます。

先生が話をよく聞いて下さり、顔を見てよく聞いて答えて下さり嬉しかったです。

診断書のことで電話で問い合わせをした時の、窓口の方の対応がすごく不愉快でした。鼻で笑うような感じで、笑われた後、「診察の時に先生に出して下さい」と言われましたが、実際受診時に確認すると1階で出すようにとのことでした。

ここでは診療科受付・診療呼出しにまだ名前を使っているが、診察受付番号で呼ぶ方法に変更していくお考えがあるのか知りたい。あちこちで名前を呼ばれるとプライバシーが守られない気がする。各所にモニターを設置して受付番号を表示するシステムの早期導入を求めます 他病院では取り入れている所が多いので検討課題としてもらいたい

たまに待ち時間が約2時間くらいの時があった。その際は説明が欲しい。

外来の待ち時間が長い時(2時間)があったから短い方がよい

採血の順番がくるまでのシステムがとても非合理だし、ナンセンス。時間をもったいない。職員(採血の)の配置の問題もあると思うが、スムーズに流れるシステムの構築を要めます。もう少し他の総合病院(県外)にならうことをしてみたい。

はじめて大腸検査をした時に、紙オムツや、着がえなど必要だったので、(高齢の場合)準備で教えてもらえると助かると思った。

患者のマナーが悪い 特に入院時の病室内で感じた

関係者皆様のご健康とご活躍をお祈り申し上げます

色々大変でしょうが身体を大切に日々お努め下さい 感謝しています。

雨降の時の対応を少し考えて欲しい(駐車場からの病院まで距離が？)

診察開始時間が早まれば良いと思う (例)○生会は8:3

優しく、丁寧で良かったですよ。

2F海側 待合場所の日光がキツイ。レースのカーテンを使えば？

なんだか今日はいつもより丁寧

定期的に自分の健康状態をチェックしていただけるので、大変有難く感じています。貴院のお陰で、「病院嫌い」にならずに済んでいます。

●先生にいつもお世話になっています。よくして頂きありがとうございます。

3つの科を受診していますが、それぞれ対応が異なります。整形外科では、少し先を見通した治療方針をお聞きたいです。また痛みを軽減するための治療もお願いしたいです。今日は、こちらから尋ねたので少し分かりました。

看護師、その他スタッフの対応はとても、心のある対応で素晴らしい。医師の説明がもう少し分かりやすく、丁寧な説明を希望する

複数の科にかかっていますので一概には言えません。話やすいDr、本当に気配りの行き届いた看護師さんもおられました。総じて言えることは皆さん忙しいのだからという気がしました。

カルテがインターネットになっていますので、どうにも先生とのアイコンタクトがむずかしい時があります。看者と先生が視線を合わせてほしい時があります。

県外受診であるが、2ヶ月に1回の受診なので、元気な時は来れる。病気、けがした時は来にくいです。

短期間に担当医が代わり、担当当医主と思われる塗り薬が頂けなかった。何度かお願いしたが出してもらえない。たた一言、高い薬なので、だけが聞き取れた感じ。肝心な薬がもらえない。全く理解できない。お陰で少し遠いが立派な先生に当たった

先生によって対応が違う。丁寧に説明してくれる先生とそうでない先生の差が激しい。この回答は丁寧に説明してくれる先生について記入しました

整形外科●●先生には感謝しています。

トイレがもっとゆつたりとしていたら良いと思います。

先生はじめ看護師の方、対応が丁寧でとても感じ良いです。

当病院がいつまでもあってほしい。

形成外科●●さん、とても親切です。眼科の●●さん、眼科にはかかっていないけど他の患者さまに説明されてる姿を見ているととてもいいに説明されていて好感がもてた。

担当医の都合ではなく患者の希望日に受診出来るように欲しい。

待ち時間がとても退屈です。現代ではスマホ利用者が多数おられます。フリーWiFiを導入して頂けるとありがたいです。ちなみに小倉記念病院では早くから院内WiFiが導入されています。

会計の窓口がわかりにくい。初めて来院したら、受付に会計の文字がない。総合案内だけでは並ぶのもわからない。

玄関前の動線が悪い(室内)

7才息子の急なopeにも関わらず、丁寧に对应して頂きありがとございました。自分ではないため症状などあやふやな感じでしたが、1つ1つ急がされず聞いてくれました。手術も無事に終りホッとしています。ありがとございました。

診察の待ち時間をなるべく短かくしてほしい。

古い先生がよく変わる

採血で時間が掛かり過ぎて予約時間も過ぎてしまうので改善してほしいです。

今回は、待ち時間があまりなかったが、予約時間1～1.5時間遅くなることもある。他総合病院でもあるのだろうか…。会計待ち時間が長いですね。

手術を受けた時、付き添いに来ていた家族に時間的な説明とかどこで待ったら良いのか、後から色々言われました。手術時家族待合室的なものがあっても良いのでは。

あなた達にはあたり前でも、私達にはじめての事を考えて下さい。

病院スタッフ全員、話し易く、こちらの疑問にも答えて頂き、たいへん満足してます。患者の数が多く、待ち時間が長いのが不満です。

海側の出入口の開放

ベテラン看護師に助言がもらえるコーナーを設定できたら嬉しい。診察時間をもっと長くし、医師と対話が充分できるとよい

乳腺外科の医師は、言葉少なめだが、確実な治療を行ってくれ、とても信頼している。形成外科、放射線科の医師の説明がとても丁寧で分かり易かった。納得いくまで説明を受けることができた。そのため、前向きに治療を受けられた。また、放射線科のスタッフさんはいつも丁寧に親切に対応してくださり、安心して治療を受けられている。とてもありがたいです。スタッフさん全員が患者の様子をよく見てくれ、適切に声をかけてくれる。それが病院全体の品質の高さにつながっていると思う。

このままにしておくとか良くないのでこのような治療をしましょうねと、すすめて頂きとても安心した。

時間〇い

・待ち時間が多い。(予約時間はあまり期待できない)

診察に時間がかかる時があった。

受診待ちの時間が長い。

4年前に歯科口腔外科のドクターから、大きな声で暴言を言われ、落ちこみました。

朝1番の採血方法に少し不満を感じています。

他病院で、診断された病気を本人に告知してないにもかかわらず、家族の希望(伝えないで)も無視して、本人に伝えた。麻酔科の女医、私は一生恨むし、許さない。

歯科の先生、看護師さんの指導に感謝してます

・びっくりするような事が一度だけありました。・入院中に、布団の上に針がありました(朝、起きたら)

待ち時間が長すぎる。大きい病院なのである程度は待ちますが、とにかく長い。予約をしている意味がないのでは？医師、看護師の方はとても親切で感謝しています。

診察までの待ち時間が長い。

家内もお世話になって、ありがたく思っています。

血液内科の●●先生がとても親身で助かります。

朝の入口玄関のイスが4つ 冬は寒くもう少しどうにかならないかと 思います 高齢者が立ちっぱなしで寒そうにしているのは見てられません

血液検査の結果待ちで待機時間が毎回長いのですが、海側に椅子があったり図書室があったりで快適に過ごせます