

## 令和7年度 入院A 自由記述

閑門医療センター

貴施設回答件数 73

昨日からご飯が出て、とてもうれしかったです。ねる時、夜中なかなかねられなくて、起きてしまいました。でもその後ねれて良かったです。

主食(ご飯が美味しい)味付けがバラバラ

WiFiが使用できる様に、至急！

wi-fi環境を整えて欲しい。やり余る時間もて余してしまう。費用がかかる。今回は、個室を頼んだが、結局、4人部屋で終始した。やはり、人の生活音(咳、くしゃみ、咀嚼音など)や、いびき、鼻息などを聞かされ、充分な睡眠時間が担保出来なかった。このご時せに4人部屋が残っているのに驚きかくなかった。(これは行政の問題ですね)。

設備が老朽化してきたようです。机、ベット、シャワー器具等々。

大変良くしていただきました。ありがとうございました！

担当看護士、多忙の時の返事が遅い。看護士同士の横のレンラク、多忙のホロ一体制はどうなっているのか。

救急時の男性の看護師さんの対応がすごく冷たかった。もう少し言い方を考えた方がいいと思います。

救急搬入された時の患者の病歴治療歴が即時に判明し治療に役立つ様な体制づくりを希望します。今回は助かりました。

先生始め医療スタッフの皆様、食事、お掃除にいたるまで優しくして頂き感謝しています。ありがとうございました。

この度尿管結石でお世話になりましたがこちらでは結石を碎く処置がされないとので他院を紹介して頂きました。せっかく泌尿器科もあるので今後設備がされればありがたいと思います。

とても親切に対応していただきありがとうございました

排尿は尿瓶で、室内のベッド横で行っていました。深夜は別として、昼間は、いつ誰かが入院するか分らないので気をつかう。・自分はトイレで排尿する時があった。トイレで排尿出来るようにして頂きた。(はき物を置くとか)・自分は歩行が可能だった為

大腸内視鏡でポリープが見つかり1泊の入院だったが、部屋は個室にしてもらつたのですが、全ったく部屋自体汚くて、掃除をしたとは思えないほど汚くて、特にトイレが嫌だった。何か部屋全体に魔物が住んでいるように見受けた。●●Drにはとても親切にしていただきありがとうございました。●●●君、●●●さん、●●●さん、夜勤だった看護師さん、迷惑を掛けゴメンネ。ナースコールを何回も押してゴメンネ！ありがとうございました。

対応を良くして頂き、ありがとうございました。

・TVカードの購入の際、1円札のみなので、両替機があると助かるなと思った。・救急で運ばれましたが、対応にとても感謝しています。ありがとうございました。

薬剤師さんの説明とともに親切でわかりやすくよく分かりました。看護師さんの説明今、受けました。とっても分かりやすく説明して下さいました。アンケート紙が早く、きたので(いいえ)に☑しています。

### 食事

1日分つやごろ〇、どこも行〇かった。(マンガ本見た〇) -〇×だった (TVの音がでなった) (ナースステーション〇〇を気って下さい。おせわりなりました。(またね)

同部屋の年配の患者さんに親しみを持って優しく接している。看護師さんの会話をほほえみながら聞いていました。カーテンで見えなくとも優しい仕事ぶりが目に浮かびました。

①インターネット環境の改善・ルーターの設置等(今はテレビより、インターネットの時代ですから)②看護師さんが、予定の時間、約束の時間に来てくれない。(看護師の人員不足では?)

意見、感想は不便が無かったので特にありません。

安心して入院生活が送れました。お世話になりました。

担当の先生が毎日、部屋にお顔を出してくださったことが一番の患者の喜びと安心でした。ありがとうございました。

今回は大腸内視鏡検査で入院時も検査時も大変親切に満足しています。外来通院も2年以上満足しています。アリガトウ

先生、看護師さん、とても優しかったです。(以前入院していた時に比べると、とても良かったです)特に先生はいつも親身になって下さり、いい先生です。

これからもよろしくお願いします。

私はここで2回目のOPでした。OP後は集中治療を(1日でも良いので)受けたいと思いました。

看護師さん方が大変忙しく、激務の中、いつも親切に気にかけてくださり、安心して過ごせました。食事も主食をいろいろ提案していただき、食欲のない時に少しでも食べられるようにしていただきありがとうございました。スタッフの皆様も心身の健康に気をつけてお過しください。

救急搬送されて手術が決まった時の看護師さんの対応がとても良かった。入院してからは、うまく看護師内で情報共有が出来ていなかなと思った。(洗髪、点滴)けど中にはおしゃべりしてくれる看護師さんもいたので、楽しかったです。

今後とも宜しくお願いします。

緊急に入院、手術、看護していただきましたが、先生、看護師さん皆様に親切にお世話をありがとうございました。ありがとうございました。

術後、親切丁寧にケアしていただきありがとうございました。皆さんに感謝いたします。

●●先生、看護師の皆様、どなたも優しくて、有難く、感謝の気持で一杯です。今後もいつお世話になる事が(増えるか)有るかと思いますが、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。●●●

夜寝つけない日多かったので休憩室がずっと利用できたら良かった。まくらが固い。

改善すべき点でやつ不便なのが洗面所のセンサー蛇口。事情があって高価な故障となっていると思いますが、洗顔や歯みがきなど連続して水が出ないので、少々不便。コップで水を溜めて工夫しました。

ありがとうございました。

トイレットペーパーが貧弱。もっとよいものを使って下さい。

(47)スタッフの対応 同じ職場で一緒だった働いていた者が、当病院で働いており(顔見知り程度)その者から、当方が歩行訓練をしていた所「お疲れ」と言われた。言い方が違うのではないかと思う。その辺の教育は、どうだろう。

Wi-Fiがあれば良かった。

声掛け、話し方がお互いの関係作りされている病棟が明るいです。役割分担が多くあり担っていると思いました。お世話になりました。ありがとうございました。

外科医御二人の先生には大変に良くして下さって感謝の気持で一杯です。大変嬉しく思っています。ありがとうございました。

お世話になりました。

病院到着して入院手続きが終わり病棟に行くまで1時間待ちましたが、事務職員受付の方々が気にしてくれて、再度連絡を取って頂きました。病棟へ連絡後、お迎えの方に連絡が入ってなかつた様でちゃんと説明もありましたので納得しましたが、今後は改善されている事を願いたいです。

退院の時に、担当の看護師の方(●●さん)から、退院しても頑張って下さいネと言われました。こんなことは初めてで、今後難しい治療が続く私は、とても嬉しかった。

生涯門医療センター一択です。ありがとうございました。

嬉しかったこと…次の日が手術だと知っている技師さんや看護師さんが、「がんばってくださいね」と声を掛けってくれ、手術室に向かう時も病棟の方が同じように声を掛けってくれ、見送ってくれたこと。不快だったこと…手術室で酸素吸入のカップを顔に落とされたこと。(本人は気付いていないかも。)

スタッフのみなさんがとても親切で明るく優しかったです。先生も看護師さんも薬剤師さんも説明がていねいでわかりやすく、聞きやすかったです。ありがとうございました。

他院からの紹介という点で●先生、●先生には大変感謝しております。有難うございました。

大変良くしていただきまし 有難うございます。

子供が嫌がっても優しく対応して下さってありがとうございました。

入院当所は騒がしい感がありましたが、入院後騒がしさは役割があり、全体が活発に活動しており大変感心致しました。※夫々の部署が連携して、大変素晴らしいと感動致しました。有難うございました。

ご飯がおいしかったです。それとみんなやさしく接してくれました。

私にかかわって下さった全ての方々にお世話になりました。有り難うございました。

・看護師によって対応の良し悪しがあった。・ソーシャルワーカーさんが色々と話をしてくれてよかったです。

充分に満足できる入院生活でした。

挨拶をしても、返事がなかった。リハビリの予定ありなのに、2回なかった。せめて、ないなら待ってるから、連絡位ほしい。床頭台やベッド下はホコリがたまっていた。

55円の個室(一老朽化少し有)快適でした。こんなに広くなくて良いので個室のバリエーションを増やせば、ストレス無く入院生活が出来るのでは?食事おいしかった。お世話になりました。

・常に声かけをして頂けた事。・手術後、トイレへ失敗した折り、ある程度自分で始末したのですが途中出来なくベルを押したのですが言葉も掛けず処理する様子もなく見ていた方がいました。すごくみじめな思いしました。

寝たきりでベッド上での生活で排泄が出た時に、ナースコールをした時1分経っても来てくれなくでもう1度ナースコールをしたら「ちょっと待って下さい」と言われ、それから2分後に来られた。便をして3分以上放置され、来た瞬間「拭いた?」と言われた。拭けるわけでもないのに。他で窓を閉めて欲しくてナースコールした時も「何?」と言われた。

味が薄い物が多い

約2ヶ月間お世話になりました

食事について(常食・米)献立から食事提供まで、素晴らしい連続で患者に温かい物は温かく、冷えた物はそれなりに提供してもらい、大変有難く思っています。一部メインの付合わせでクタクタの野菜が見られたもの、大満足です。

不安な時に支えて下さり、ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。

カーテンの閉め忘れないように!

大変お世話になりました

入院時食事が出来なかつたが、何かと配慮いただき感謝しています。お陰様で無事退院出来ました。ありがとうございました。

設問(52)で1段階をチェックしようと思いましたが、同室者の22:~1:3の携帯電話がさすがに睡眠が十分に取れませんでした。日中も外部との会話がゲームのような事が行われているようで…。残念でした。個室をお勧めする方が、その方が自由に過ごされるのでは…。

食事について、和食中心でヘルシーだったが、常食者に対しては洋食を増やしたり、セレクトできるメニューも時には有ったりしたら、良かったです。代替食も、メニューを増やしてもらえば幸せます。(ゼリー、プリンなど希望)

入院中は大変お世話になりました。ありがとう。

診断書の受け取りまでに、日数がかかり過ぎる。診断書作成の為の要望を、直接医師に相談出来たら良いと思う。

7Bの看護師さんは感じの良い人、悪い入り混じっていましたが、7Cの移つてからは皆さんとても良くしていただきました。●●先生にもあたたかく接していただきました。手術の後、先生が次の手術で他のスタッフだけになると、男性達の私語(遊びの話)が、半端なく不快でした。それから、麻酔の先生のお話が言葉が聞き取りにくくて理解しにくかったです。食事美味しかったです。リハビリの●●さん親切でした!

食欲のない時ていねいに工夫をしていただけたのがとても有難かったです。ありがとうございました。