

『外来患者さんへのアンケート』【外来】集計結果表

別紙4-1

関門医療センター

*回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外

関門医療センター

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点（5段階平均）		全国順位	
																				機構	一般3 139病院	機構	一般3 139病院
				満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						空白									
33	看護師の対応に満足していますか？	469	428	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						空白	8.7%	66.36	4.57	67.04	66.79	4.58	4.58	80/139	9/16
				284	12	22	10	0						4									
		割合		100.0	66.4	26.2	5.1	2.3	0.0					4									
34	事務職員の対応に満足していますか？	469	426	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						空白	9.2%	59.15	4.48	60.10	58.26	4.48	4.46	85/139	8/16
				252	32	37	3	2						43									
		割合		100.0	59.2	31.0	8.7	0.7	0.5					43									
35	その他のスタッフの対応（医師・看護師・事務職以外のスタッフ）に満足していますか？	469	416	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						空白	11.3%	58.41	4.41	58.72	57.33	4.44	4.43	72/139	6/16
				243	110	56	6	1						53									
		割合		100.0	58.4	26.4	13.5	1.4	0.2					53									
36	プライバシー保護（個人情報の取り扱いを含む）の対応に満足していますか？	469	420	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						空白	10.4%	61.67	4.40	60.90	60.58	4.43	4.42	71/139	7/16
				259	83	69	5	4						49									
		割合		100.0	61.7	19.8	16.4	1.2	1.0					49									
37	(36)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満なことがありましたか？（複数回答可）	12	11	初診受付・診療料受付	待合室	診察室	レントゲン撮影室	検査室	リハビリテーション	処置室				空白	8.3%	48.58	4.25	46.89	45.27	4.24	4.22	52/139	6/16
				再診受付	0	3	5	1	0	2	0	0	1										
		割合		100.0	0.0	27.3	45.5	9.1	0.0	18.2	0.0	0.0	1	1									
38	当院を親しい方にすめようと思いますか？	469	422	すすめる	まあまあ	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない						空白	10.0%	48.58	4.25	46.89	45.27	4.24	4.22	52/139	6/16
				205	128	81	4	4						47									
		割合		100.0	48.6	30.3	19.2	0.9	0.9					47									
39	当院の外来受診全体を当して、総合的に10段階で評価をしてください	469	416	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	空白	11.3%	47.79	4.25	46.89	45.27	4.24	4.22	52/139	6/16
				74	65	42	53	24	16	3	8	0	1	53									
		割合		100.0	17.8	22.8	34.1	12.7	5.8	3.8	0.7	1.9	0.0	0.2									
40	あなたの年齢を教えてください。	469	435	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上	空白	7.2%	48.58	4.25	46.89	45.27	4.24	4.22	52/139	6/16
				0	5	17	25	45	85	144	87	20		34									
		割合		100.0	0.0	1.1	1.6	3.9	5.7	10.3	19.5	33.1	20.0	4.6									

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記