

関門医療センター

関門医療センター

※5段階評価平均点欄のうち、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
				はい、そう 思う	はい、やや そう思う	いいえ										機構 123病院	一般3 16病院				機構 123病院	一般3 16病院	機構 107病院	一般3 16病院		
	入院アンケート総合得点																	8.82			8.75	8.83	31/107	7/16		
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分 得られましたか？	277	268	はい、そう 思う	はい、やや そう思う	いいえ							覚えていな い			空白	0.4%	80.22		78.69	79.76		32/107	5/16		
				215	46	7							8			1										
	割合	100.0		80.2	17.2	2.6																				
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い 時間待たされたと感じましたか？	277	260	はい、そう 思う	はい、やや そう思う	いいえ							覚えていな い			空白	1.4%	78.08		77.75	79.63		63/107	11/16		
				16	41	203							13			4										
	割合	100.0		6.2	15.8	78.1																				
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	277	261	はい、常に あった	はい、たま にあった	いいえ、な かった										空白	5.8%	57.85		58.04	62.41		55/107	13/16		
				20	90	151									16											
	割合	100.0		7.7	34.5	57.9																				
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	277	266	はい、常に あった	はい、たま にあった	いいえ、な かった										空白	4.0%	91.73		89.00	91.01		30/107	7/16		
				0	22	244									11											
	割合	100.0		0.0	8.3	91.7																				
5	病室はどの程度清潔でしたか？	277	274	とても清潔	やや清潔	あまり清潔 ではない	全く清潔で はない									空白	1.1%	74.09		69.93	72.59		41/107	8/16		
				203	64	6									3											
	割合	100.0		74.1	23.4	2.2	0.4																			
6	トイレはどの程度清潔でしたか？	277	267	とても清潔	やや清潔	あまり清潔 ではない	全く清潔で はない						トイレを使 用しなかつ た			空白	2.2%	76.40		59.80	65.23		15/107	2/16		
				204	56	6									4										6	
	割合	100.0		76.4	21.0	2.2	0.4																			
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっ ていましたか？	277	244	はい	いいえ、空 だった								手指消毒液 を見なかつ た			空白	2.9%	99.18		98.85	98.97		56/107	8/16		
				242	2										25										8	
	割合	100.0		99.2	0.8																					
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得 られましたか？	277	180	はい、いつ も	はい、時々	いいえ							サポートは 必要なかつ た			空白	2.5%	80.00		77.48	78.31		32/107	5/16		
				144	30	6									40										7	
	割合	100.0		80.0	16.7	3.3																				
9	食事を楽しめるよう、食事内容（メニュー、味付 け、見た目など）に工夫がされていると感じまし たか？	277	259	はい、そう 思う	はい、やや そう思う	いいえ							食事はな かった			空白	2.9%	49.81		44.65	48.19		32/107	7/16		
				129	112	18									10										8	
	割合	100.0		49.8	43.2	6.9																				
10	食事の内容に満足していますか？	277	259	満足	やや満足	どちらでも ない	やや不満	不満					該当なし			空白	2.5%	40.54	4.02	34.58	36.98	3.88	3.94	31/107	5/16	
				105	83	48	17	6							11											7
	割合	100.0		40.5	32.0	18.5	6.6	2.3																		
11	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝え ることができましたか？	277	273	はい、十分 に	はい、ある 程度	いいえ										空白	1.4%	72.16		65.10	66.01		11/107	1/16		
				197	75	1										4										
	割合	100.0		72.2	27.5	0.4																				
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説 明を受けられましたか？	277	264	はい、いつ も	はい、時々	いいえ							質問した かったがで きなかつた			空白	2.2%	86.74		81.49	83.39		16/107	3/16		
				229	31	2									7										6	
	割合	100.0		86.7	11.7	0.8	0.8																			
13	医師は誠実に対応しましたか？	277	273	はい、いつ も	はい、ある 程度	いいえ										空白	1.4%	92.67		87.27	88.61		14/107	2/16		
				253	19	1										4										
	割合	100.0		92.7	7.0	0.4																				
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	277	260	はい、いつ も	はい、ある 程度	いいえ										空白	6.1%	91.92		83.63	84.62		6/107	1/16		
				239	20	1																			17	
	割合	100.0		91.9	7.7	0.4																				

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
				満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	機構 123病院	一般3 16病院				機構 123病院	一般3 16病院	機構 107病院	一般3 16病院		
15	医師による診療・治療内容に満足していますか？	277	258	満足 224 86.8	やや満足 27 10.5	どちらでもない 7 2.7	やや不満 0 0.0	不満 0 0.0							空白 19	6.9%	86.82	4.84	80.64	82.23	4.76	4.78	12/107	1/16		
割合		100.0		86.8	10.5	2.7	0.0	0.0							19											
16	医師との対話に満足していますか？	277	260	満足 217 83.5	やや満足 33 12.7	どちらでもない 8 3.1	やや不満 2 0.8	不満 0 0.0							空白 19	6.1%	83.46	4.79	76.51	77.19	4.70	4.72	14/107	1/16		
割合		100.0		83.5	12.7	3.1	0.8	0.0							19											
17	あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？	277	254	はい、いつも 204 80.3	はい、時々 46 18.1	いいえ 3 1.2	質問した かったがで きなかつた 1 0.4						質問がな かつた 7		空白 16	5.8%	80.31		80.12	82.21			52/107	10/16		
割合		100.0		80.3	18.1	1.2	0.4								16											
18	看護師は誠実に対応しましたか？	277	261	はい、いつも 224 85.8	はい、ある 程度 35 13.4	いいえ 2 0.8									空白 16	5.8%	85.82		83.89	85.85			31/107	6/16		
割合		100.0		85.8	13.4	0.8									16											
19	あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？	277	260	はい、いつも 217 83.5	はい、ある 程度 39 15.0	いいえ 4 1.5									空白 17	6.1%	83.46		79.19	81.04			20/107	4/16		
割合		100.0		83.5	15.0	1.5									17											
20	看護師の対応に満足していますか？	277	263	満足 217 82.5	やや満足 36 13.7	どちらでもない 5 1.9	やや不満 4 1.5	不満 1 0.4							空白 14	5.1%	82.51	4.76	80.64	82.98	4.77	4.80	36/107	6/16		
割合		100.0		82.5	13.7	1.9	1.5	0.4							14											
21	あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？	277	258	はい、そう 思う 209 81.0	はい、やや そう思う 46 17.8	いいえ 3 1.2									空白 19	6.9%	81.01		76.87	78.78			19/107	3/16		
割合		100.0		81.0	17.8	1.2									19											
22	あなたは、治療方針に納得し、安心できていましたか？	277	258	はい、いつも 200 77.5	はい、ある 程度 57 22.1	いいえ 1 0.4									空白 19	6.9%	77.52		73.79	75.53			28/107	5/16		
割合		100.0		77.5	22.1	0.4									19											
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	277	256	満足 195 76.2	やや満足 51 19.9	どちらでもない 7 2.7	やや不満 2 0.8	不満 1 0.4							空白 21	7.6%	76.17	4.71	73.00	74.86	4.66	4.69	30/107	6/16		
割合		100.0		76.2	19.9	2.7	0.8	0.4							21											
24	精神的ケアに満足していますか？	277	255	満足 181 71.0	やや満足 56 22.0	どちらでもない 15 5.9	やや不満 3 1.2	不満 0 0.0							空白 22	7.9%	70.98	4.63	68.73	70.65	4.59	4.61	39/107	8/16		
割合		100.0		71.0	22.0	5.9	1.2	0.0							22											
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？	277	211	直ちに（1分未満） 128 60.7	5分以内 75 35.5	5分以上 8 3.8							ナースコー ルを使っ ていない 42		空白 24	8.7%	60.66		55.45	57.76			40/107	6/16		
割合		100.0		60.7	35.5	3.8									24											
26	入院中、手術や処置を受けましたか？	277	247	はい 178 72.1	いいえ 69 27.9										空白 30	10.8%										
割合		100.0		72.1	27.9										30											
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか？	178	177	はい、そう 思う 156 88.1	はい、やや そう思う 18 10.2	いいえ、わ かりにく かつた 3 1.7	説明はな かつた 0 0.0								空白 1	0.6%	88.14		84.97	84.88			31/107	3/16		
割合		100.0		88.1	10.2	1.7	0.0								1											
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか？	178	166	はい、そう 思う 143 86.1	はい、やや そう思う 21 12.7	いいえ 1 0.6	質問した かったがで きなかつた 0 0.6						質問はな かつた 9		空白 3	1.7%	86.14		83.94	84.99			38/107	6/16		
割合		100.0		86.1	12.7	0.6	0.6								3											
29	事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	178	156	はい、そう 思う 132 84.6	はい、やや そう思う 21 13.5	いいえ 3 1.9							麻酔はかけ られなかつた 20		空白 2	1.1%	84.62		84.35	85.76			62/107	12/16		
割合		100.0		84.6	13.5	1.9									2											
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	178	174	はい、そう 思う 153 87.9	はい、やや そう思う 18 10.3	いいえ 3 1.7									空白 4	2.2%	87.93		80.74	80.94			22/107	1/16		
割合		100.0		87.9	10.3	1.7									4											

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答										有効回答外			無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
				はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かわかりがなかった		空白				機構123病院	一般316病院	機構123病院	一般316病院	機構107病院	一般316病院
31	生理検査（心電図検査、肺機能検査等）担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	277	196	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ							かわかりがなかった		空白	15.2%	81.63		76.88	78.52			28/107	4/16	
		割合	100.0	81.6	17.3	1.0							39		42										
32	放射線技師（X線検査、CT検査等の職員）の対応は親切・丁寧でしたか？	277	214	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ							かわかりがなかった		空白	13.0%	84.58		78.83	79.48			19/107	3/16	
		割合	100.0	181	32	1							27		36										
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	277	114	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ							かわかりがなかった		空白	22.0%	84.21		84.99	86.30			65/107	10/16	
		割合	100.0	96	16	2							102		61										
34	退院（転院）の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか？	277	217	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ							意向を伝える必要がなかった		空白	14.1%	88.94		84.48	86.65			18/107	3/16	
		割合	100.0	193	21	3							21		39										
35	あなたは退院日（転院日）について、十分に余裕をもって知らされていたいましたか？	277	249	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ									空白	10.1%	83.13		81.76	82.93			43/107	8/16	
		割合	100.0	207	38	4									28										
36	退院後の生活への移行を支援する専門職（看護師、ソーシャルワーカー）から十分なサポートを得られましたか？	277	130	はい、そう思う	はい、ややそう思う	もサポートが欲しかった							サポートは必要なかった		空白	18.4%	73.85		67.55	70.97			27/107	5/16	
		割合	100.0	86	29	15							96		51										
37	他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていたいましたか？	277	53	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ							わからない	ほかの施設には決まらなかった	空白	23.8%	75.47		65.33	65.20			12/107	1/16	
		割合	100.0	40	7	6							19	139	66										
38	退院後に守らなければならない事を説明されましたか？	277	179	はい	いいえ								必要なかった		空白	19.1%	91.62		92.06	93.31			59/107	12/16	
		割合	100.0	164	15								45		53										
39	職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか？	277	178	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ							必要がなかった	薬は処方されていらない	空白	17.3%	80.90		81.32	82.31			59/107	11/16	
		割合	100.0	144	28	6							23	28	48										
40	職員は、あなたの退院（転院）後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？	277	181	はい	いいえ								覚えていない		空白	25.6%	78.45		82.78	83.55			72/107	12/16	
		割合	100.0	142	39								25		71										
41	職員は、あなたの退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか？	277	126	はい	いいえ								必要がなかった		空白	24.5%	82.54		85.90	86.75			70/107	12/16	
		割合	100.0	104	22								83		68										
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	277	189	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ							かわかりがなかった		空白	24.2%	69.84		62.99	60.65			32/107	3/16	
		割合	100.0	132	55	2							21		67										
43	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？	277	266	はい、いつも	はい、時々	いいえ									空白	4.0%	88.35		86.47	87.96			38/107	7/16	
		割合	100.0	235	26	5									11										
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？	277	265	はい、いつも	はい、時々	いいえ									空白	4.3%	88.30		85.84	87.49			33/107	7/16	
		割合	100.0	234	29	2									12										
45	あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛など）を伝える方法を知っていましたか？	277	252	はい	いいえ										空白	9.0%	57.94		56.45	56.39			48/107	7/16	
		割合	100.0	146	106										25										
46	事務職員の対応に満足していますか？	277	240	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	13.4%	68.33	4.55	65.98	65.98	4.53	4.52	44/107	7/16	
		割合	100.0	164	44	31	1	0							37										

No.	設問	回答数	有効 回答数	有効回答								有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（5段階平均）		全国順位	
																			機構 123病院	一般3 16病院	機構 123病院	一般3 16病院	機構 107病院	一般3 16病院
47	スタッフ（医師、看護師、事務職員以外）の対応に満足していますか？	277	256	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						空白		7.6%	75.78	4.66	74.25	75.47	4.66	4.68	46/107	8/16
				割合	100.0	194 75.8	41 16.0	17 6.6	3 1.2	0.4				21										
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	277	253	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						空白		8.7%	69.17	4.55	68.08	69.34	4.56	4.58	56/107	9/16
				割合	100.0	175 69.2	49 19.4	24 9.5	4 1.6	1 0.4				24										
49	プライバシー保護（個人情報の取り扱いを含む）の対応に満足していますか？	277	252	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						空白		9.0%	77.78	4.64	74.36	76.72	4.62	4.66	26/107	6/16
				割合	100.0	196 77.8	26 10.3	27 10.7	1 0.4	2 0.8				25										
50	(49) の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方にいかがいします。どちらで不満なことがありましたか？（複数回答可）	3	3	入退院支援センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室		空白		0.0%								
				割合	100.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0										
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？	277	254	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない						空白		8.3%	68.11	4.56	66.64	68.85	4.53	4.57	39/107	8/16
				割合	100.0	173 68.1	51 20.1	30 11.8	0 0.0	0 0.0				23										
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	277	252	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	空白		9.0%	36.51	8.82	33.08	35.45	8.75	8.83	31/107	7/16
				割合	100.0	92 36.5	75 29.8	57 22.6	19 6.7	3 1.2	6 2.4	1 0.4	0 0.0	1 0.4	25									
53	あなたの年齢を教えてください。	277	264	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上	空白		4.7%								
				割合	100.0	1 0.4	6 2.3	7 2.7	7 2.7	11 4.2	27 10.2	53 20.1	45 36.0	52 19.7	5 1.9									
54	当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	277	265	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他				空白		4.3%								
				割合	100.0	17 6.4	111 41.9	52 19.6	20 7.5	7 2.6	48 18.1	10 3.8		12										

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記