

『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

別紙4-

関門医療センタ-

※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象

閑門医療センター

| No. | 設問 | 回答数 | 有効回答数 | 有効回答 | | | | | | | | 有効回答外 | | | 無回答率 | 当院評価点 | 満足度 5段階評価平均点 | 全国平均点(5段階平均) | | 全国順位 | | | |
|-----|---|-----|-------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------|---------------------|------------|------------|-----------------------|-----------------------|---------------|---------|-------|-------|--------------|--------------|---------|--------|--------|--------|-----|
| | | | | はい、そう思う | はい、ややそう思う | いいえ | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 該当なし | 空白 | 質問したかったがでできなかった | 質問がなかった | 機構123病院 | | | 一般316病院 | 機構123病院 | 一般316病院 | | | | |
| | 入院アンケート総合得点 | | | | | | | | | | | | | | | | | 8.82 | | 8.75 | 8.83 | 31/107 | 7/1 |
| 1 | あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？ | 277 | 268 | はい、そう思う 215 割合 100.0 | はい、ややそう思う 46 80.2 | いいえ 7 17.2 | どちらでもない 26 | やや不満 1 | 不満 1 | 該当なし 8 | 空白 1 | 質問したかったがでできなかった 1 | 質問がなかった 1 | 0.4% | 80.22 | | 78.69 | 79.76 | | | 32/107 | 5/1 | |
| 2 | あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？ | 277 | 260 | はい、そう思う 16 割合 100.0 | はい、ややそう思う 41 6.2 | いいえ 203 15.8 | どちらでもない 78.1 | やや不満 4 | 不満 13 | 該当なし 4 | 空白 4 | 質問したかったがでできなかった 13 | 質問がなかった 4 | 1.4% | 78.08 | | 77.75 | 79.63 | | | 63/107 | 11/1 | |
| 3 | 夜間、他の患者による騒音はありましたか？ | 277 | 261 | はい、常にあった 20 割合 100.0 | はい、たまにあった 90 7.7 | いいえ、なかつた 151 34.5 | どちらでもない 57.9 | やや不満 1 | 不満 16 | 該当なし 16 | 空白 16 | 質問したかったがでできなかった 1 | 質問がなかった 16 | 5.8% | 57.85 | | 58.04 | 62.41 | | | 55/107 | 13/1 | |
| 4 | 夜間、職員による騒音はありましたか？ | 277 | 266 | はい、常にあった 0 割合 100.0 | はい、たまにあった 12 0.0 | いいえ、なかつた 246 8.3 | どちらでもない 91.7 | やや不満 1 | 不満 11 | 該当なし 11 | 空白 11 | 質問したかったがでできなかった 1 | 質問がなかった 11 | 4.0% | 91.73 | | 89.00 | 91.01 | | | 30/107 | 7/1 | |
| 5 | 病室はどの程度清潔でしたか？ | 277 | 274 | とても清潔 203 割合 100.0 | やや清潔 64 74.1 | あまり清潔ではない 6 23.4 | 全く清潔ではない 1 0.4 | どちらでもない 2.2 | やや不満 3 | 該当なし 3 | 空白 3 | 質問したかったがでできなかった 3 | 質問がなかった 3 | 1.1% | 74.09 | | 69.93 | 72.59 | | | 41/107 | 8/1 | |
| 6 | トイレはどの程度清潔でしたか？ | 277 | 267 | とても清潔 204 割合 100.0 | やや清潔 56 76.4 | あまり清潔ではない 6 21.0 | 全く清潔ではない 1 2.2 | どちらでもない 1 0.4 | やや不満 4 | 該当なし 4 | 空白 4 | 質問したかったがでできなかった 4 | 質問がなかった 4 | 2.2% | 76.40 | | 59.80 | 65.23 | | | 15/107 | 2/1 | |
| 7 | 手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？ | 277 | 244 | はい 242 割合 100.0 | いいえ、空だった 2 99.2 | いいえ、空だった 1 0.8 | どちらでもない 1 | やや不満 1 | 該当なし 25 | 空白 8 | 質問したかったがでできなかった 25 | 質問がなかった 8 | 2.9% | 99.18 | | 98.85 | 98.97 | | | 56/107 | 8/1 | | |
| 8 | あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？ | 277 | 180 | はい、いつも 144 割合 100.0 | はい、時々 30 80.0 | いいえ 6 16.7 | どちらでもない 3 3.3 | やや不満 1 | 該当なし 80 | 空白 7 | 質問したかったがでできなかった 80 | 質問がなかった 7 | 2.5% | 80.00 | | 77.48 | 78.31 | | | 32/107 | 5/1 | | |
| 9 | 食事を楽しめるよう、食事内容（メニュー、味付け、見た目など）に工夫がされていると感じましたか？ | 277 | 259 | はい、そう思う 129 割合 100.0 | はい、ややそう思う 112 49.8 | いいえ 18 43.2 | どちらでもない 6 6.9 | やや不満 1 | 該当なし 10 | 空白 8 | 質問したかったがでできなかった 10 | 質問がなかった 8 | 2.9% | 49.81 | | 44.65 | 48.19 | | | 32/107 | 7/1 | | |
| 10 | 食事の内容に満足していますか？ | 277 | 259 | 満足 105 割合 100.0 | やや満足 83 40.5 | どちらでもない 48 32.0 | やや不満 17 18.5 | 不満 6 6.6 | 該当なし 11 | 空白 7 | 質問したかったがでできなかった 11 | 質問がなかった 7 | 2.5% | 40.54 | 4.02 | 34.58 | 36.98 | 3.88 | 3.94 | 31/107 | 5/1 | | |
| 11 | あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか？ | 277 | 273 | はい、十分に 197 割合 100.0 | はい、ある程度 75 72.2 | いいえ 2 27.5 | どちらでもない 0 0.4 | やや不満 1 | 該当なし 4 | 空白 4 | 質問したかったがでできなかった 4 | 質問がなかった 4 | 1.4% | 72.16 | | 65.10 | 66.01 | | | 11/107 | 1/1 | | |
| 12 | あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？ | 277 | 264 | はい、いつも 229 割合 100.0 | はい、時々 31 11.7 | いいえ 2 0.8 | どちらでもない 2 0.8 | やや不満 1 | 該当なし 7 | 空白 6 | 質問したかったがでできなかった 7 | 質問がなかった 6 | 2.2% | 86.74 | | 81.49 | 83.39 | | | 16/107 | 3/1 | | |
| 13 | 医師は誠実に対応しましたか？ | 277 | 273 | はい、いつも 253 割合 100.0 | はい、ある程度 19 7.0 | いいえ 1 0.4 | どちらでもない 1 0.4 | やや不満 1 | 該当なし 4 | 空白 4 | 質問したかったがでできなかった 4 | 質問がなかった 4 | 1.4% | 92.67 | | 87.27 | 88.61 | | | 14/107 | 2/1 | | |
| 14 | あなたは担当医を信頼していましたか？ | 277 | 260 | はい、いつも 239 割合 100.0 | はい、ある程度 20 91.9 | いいえ 1 7.7 | どちらでもない 1 0.4 | やや不満 1 | 該当なし 17 | 空白 17 | 質問したかったがでできなかった 17 | 質問がなかった 17 | 6.1% | 91.92 | | 83.63 | 84.62 | | | 6/107 | 1/1 | | |

| No. | 設問 | 回答数 | 有効回答数 | 有効回答 | | | | | | | | | | 有効回答外 | | | 無回答率 | 当院評価点 | 満足度5段階評価平均点 | 全国平均点（トップボックス） | | 全国平均点（5段階平均） | | 全国順位 | | | |
|-----|---|-----|-------|-----------|-----------|-----------|----------|---------|--------|--------|-----------|--------|-------|-------|--|--|------|-------|-------------|----------------|--------------|--------------|-------------|------|--------------|--------|-------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 機構 | 一般3 123病院 | 機構 | 一般3 16病院 | 機構 | 一般3 107病院 | 機構 | 一般3 16病院 |
| 47 | スタッフ（医師、看護師、事務職員以外）の対応に満足していますか？ | 277 | 256 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | 空白 | 7.6% | 75.78 | 4.66 | 74.25 | 75.47 | 4.66 | 4.68 | 46/107 | 8/16 |
| | | | | 194 | 41 | 17 | 3 | 1 | | | | | | | | | | 21 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 75.8 | 16.0 | 6.6 | 1.2 | 0.4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 48 | 医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？ | 277 | 253 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | 空白 | 8.7% | 69.17 | 4.55 | 68.08 | 69.34 | 4.56 | 4.58 | 56/107 | 9/16 |
| | | | | 175 | 39 | 24 | 4 | 1 | | | | | | | | | | 24 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 69.2 | 19.4 | 9.5 | 1.6 | 0.4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 49 | プライバシー保護（個人情報の取り扱いを含む）の対応に満足していますか？ | 277 | 252 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | | | | | | | | | | 空白 | 9.0% | 77.78 | 4.64 | 74.36 | 76.72 | 4.62 | 4.66 | 26/107 | 6/16 |
| | | | | 196 | 26 | 27 | 1 | 2 | | | | | | | | | | 25 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 77.8 | 10.3 | 10.7 | 0.4 | 0.8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50 | (49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満なことがありますか？（複数回答可） | 3 | 3 | 入退院支援センター | ナースステーション | 病室 | 処置室 | 浴室 | 検査室 | レントゲン室 | リハビリテーション | 手術室 | | | | | | 空白 | 0.0% | | | | | | | | |
| | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | 0 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 0.0 | 33.3 | 66.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 51 | 当病院を親しい方にすすめようと思いますか？ | 277 | 254 | すすめる | まあまあすめる | どちらともいえない | あまりすすめない | すすめない | | | | | | | | | | 空白 | 8.3% | 68.11 | 4.56 | 66.64 | 68.85 | 4.53 | 4.57 | 39/107 | 8/16 |
| | | | | 173 | 51 | 30 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 23 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 68.1 | 20.1 | 11.8 | 0.0 | 0.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 52 | 当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。 | 277 | 252 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | 空白 | 9.0% | 36.51 | 8.82 | 33.08 | 35.45 | 8.75 | 8.83 | 31/107 | 7/16 |
| | | | | 92 | 75 | 57 | 17 | 3 | 6 | 1 | 0 | 0 | | | | | | 25 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 36.5 | 29.8 | 22.6 | 6.7 | 1.2 | 2.4 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | | | | | | | | | | | | | | |
| 53 | あなたの年齢を教えてください。 | 277 | 264 | 0~9歳 | 10~19歳 | 20~29歳 | 30~39歳 | 40歳~49歳 | 50~59歳 | 60~69歳 | 70~79歳 | 80~89歳 | 90歳以上 | | | | | 空白 | 4.7% | | | | | | | | |
| | | | | 1 | 6 | 7 | 7 | 11 | 27 | 53 | 45 | 52 | 5 | | | | | 13 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 0.4 | 2.3 | 2.7 | 2.7 | 4.2 | 10.2 | 20.1 | 36.0 | 19.7 | 1.9 | | | | | | | | | | | | | | |
| 54 | 当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。 | 277 | 265 | 職場、学校、自宅 | 他院からの紹介 | 外来に通院 | 専門医 | 医療設備がいい | 救急車で搬送 | その他 | | | | | | | | 空白 | 4.3% | | | | | | | | |
| | | | | 17 | 111 | 52 | 20 | 7 | 48 | 10 | | | | | | | | 12 | | | | | | | | | |
| | | 割合 | 100.0 | 6.4 | 41.9 | 19.6 | 7.5 | 2.6 | 18.1 | 3.8 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記