

令和6年度 外来 自由記述

関門医療センター

貴施設回答件数	63
---------	----

このアンケートでは業務改善が出来ず、ただの自己満足にしか思えない。組織を良くしたいのであれば、良いところ・悪いところの2項目で記述式の方が有意義だと思う。

カードを忘れた時優しく対応してくださった。入口のところにいる男性でした。

ありがとう。

皆の前で病状を聞いて欲しくない。

とにかく待ち時間が長すぎる。

診察室に入るまでの時間が長い。2～3時間は待つことがある。

身障者用トイレが床が汚くて濡れていた。滑りそうで怖かった。

看護師さんが院内を走る人がいる。危ない。

アクセスが悪い。多雨の場合交通止めになる。タクシー代が3500～4700位必要。バスの通行少ない。

ER(夜勤)と日勤の連携をスムーズにして欲しい。(分断されてる印象)

今後ともよろしくお願いします。

今後も継続していただきたい。

15年前に初めてお世話になった時、夜間に診て頂いた方、若い先生だったと思いますが、不安だらけだった。その後、他の先生がみえてすぐ手術に入ったおかげで、助かりました。若い先生だったら死んでいたと思います。

ずっとこちらでお世話になっています。私は、この病院が好きです。総合でずっとこちらで〇〇〇〇ていることに感謝しています。

入院中にすることがなくて暇な時に、面白いドラマを教えてくれた看護師の方がとても印象に残っていて、嬉しかった。

患者の話をよく聞いてください。

呼び出しブザーはとても助かります。待ち時間を有効に使えます。

待ち時間の改善。

病院関係は良かったのですが、売店の対応がもう少し親切ならば良いと思います。

挨拶が悪い。

主治医の対応がぞんざいで困惑した。

医師が忙しそうで話をかけづらい。入院したことが他人に知られていた。

待合室の椅子が少ない。

呼吸器科は一週間で1日とか半日だったので非常に不満だった。また、その他の日は不在で心配したので、他の病院に行った。(済生会)診察しなくても常駐医師を置いて欲しい。泌尿器科は大変満足です。●先生！

海が見えて景色が素晴らしい。癒されます。

対応悪い。押しつけがましいです。

予約時間と実診時間の差が大きすぎる。

2階診察待合所は混雑で感染症等が心配。1階駐車場(南側)出入口が使用できず不便。また、風通しが良くない感じがする。

海辺のスペースが空いてるように見える。患者が多いせいもありもう少し待合室を増やしては？

救急で来ることがあるので見て欲しいです。

予約時間通りに診察してもらえると助かります。また、会計は当日中なら大丈夫ということになると助かります。(いったん外出した後)

とにかく会計を早くしてほしいです。

G2、G3など色が薄く近視の人や高齢者には見えづらい。アルファベットなのも高齢者には覚えにくいと思われます。また字体も円にいっぱい縦長の文字で×。ページと白のコントラストは良くないと初めて来たときから思っています。撮影のドアのピンクの数字が大きすぎて数字と認識しづらい。(青い文字はよく見えますが)色も薄い。(ドアのふちに数字がひかっている)ユニバーサルデザインとしては、どうでしょうか？地図の文字が小さく老眼の人にはつらい。見えない。受付の方がとても優しく親切な話し方で良かったです。

アンケート調査のおかげで、この病院が少しずつ良くなっているのがわかります。

機械の〇〇方法がいつも〇〇ぬ。〇会表をおいて〇〇ことをしてほしい。

アンケートは今回についてののみか、毎日のことについてなのかが、不透明にて回答しにくい点あり。「海峡」の毎号にある自己紹介等の読み捨て状態ではなく順にまとめてずっと後になっても見てくれるようにしてあると一応懐かしい。

海側駐車場雨天時不便です。

検査ルーム名or番号は遠目でもわかるようにしてほしい。ピンクならもつと濃くても良いのでは。

呼吸科が欲しいですね。

予約時間と呼ばれる時間の差がひどい。何のための予約なのか？

病院を1つにしたいが、難しいようだ。

MRI機械の扉の上に埃がたまっていましたよ。他はせっかく綺麗にしてあったのに残念。

よろしくお願いします。

入院した時看護師さんに優しくして頂きました。不安でしたが、嬉しかったです。

この前とか不愉快な思いをしたことがある。(会計窓口)

看護師の次の看護師への連携が悪い！

予約した時間に受付しても2時間待たされたので、そうならないように改善をお願いします。

父が入院した時病棟の皆さんに良くして頂きました。プライバシー保護については長い目で見る必要があると思います。

説明が長かったことと、早口でもう少し年に合わせて説明して欲しかった。

これからも現在のサービスをキープしてほしいです。快適な設備とサービスと優秀な医療従事者に感謝しております。

私は去年の12月から入院を4回継続している患者です。初めての外来者とは異なります。

病院イコール長い待ち時間は諦めているので特に不満はありません。

置いてある椅子の座り心地がどれも良い。テレビや食事できるスペースが多くあり待つ時にとっても良かった。

退院後、傷口の処置について不安だったが、医師や看護師が丁寧に対応してくれて安心しました。

病院の環境やスタッフの対応等はとても良いと思います。ただ、病状が全く改善されない事に医師が耳を傾けてくれない事が不満です。(検査の数字のみの対応)

待ち時間の短縮。

待ち時間がもう少し予約時間通りに進むと嬉しいです。

患者さんの付き添いの人もいるので、待合の椅子など備えて欲しい。

待ち時間が長いです。

外来のスペースに車椅子で待てるところが欲しい。

皆様やさしく、嬉しいです。

入院中に病棟看護師さんたちに、とても親切にして頂き病気も寛解することができ、とても嬉しく思っています。

骨折で入院して親切なリハビリの先生が歩けるようにしてくれたこと。