

## 令和6年度 入院A 自由記述

開門医療センター

貴施設回答件数	66
---------	----

いつも親切にしてもらっています。

個室を増やしてほしい。

土、日、看護師の数が不足するのか食事等の手が回らない。

点滴をする時、針が入らなくて、看護師さんに迷惑をかけてすみませんでした。

ありがとうございました。

●先生の術前、術後の診断、説明が明瞭で分かり易く大きな信頼を持って受け止めさせていただきました。心より御礼申し上げます。また、看護師の方々、新人さんからベテランの方まで、24時間患者ファーストで、親切、丁寧に笑顔で対応いただき、心より感謝致します。病室も衛生的で、ストレスフリーで過ごすことが出来ました。最後に、ICUの●●さん(男)、不安な時間の中で、一時の会話で心和むことが出来ました。ありがとうございました。

良くしてもらいました。

看護師さんが皆優しく、先生もわかる様に説明してくださり、話もよく聞いてもらえ、不安が軽減された様です。元気に退院する事ができ、ありがとうございました。

院室の清掃をもっとした方が良い。虫がいる。防虫などは？窓側は日差しで暑い。エアコンの動きが悪いのでは。

通院入院。患者として無事に回復し、元の日常に戻る為の全面Back upを称賛？と受け止め考えるにあたり、自らも突き放してしまう言動も改めてShape up。寛解。

本当に入院できてありがとうございます。頭がぼーっとしていますが、救急車で運ばれてとても嬉しいです。大変ですが、今後もよろしく願いいたします。本当にありがとうございます。職員の皆様の健康を祈っております。

海の見える綺麗な個室だったので、ゆっくり療養できた。図書室があったので、利用できて良かった。主治医の先生はよく来てくださってとても安心できた。感謝の気持ちで一杯です。お世話になりました。ありがとうございました。

お世話になりました。ありがとうございました。

看護師の方がとても優しく親切で、ありがたかったです。ありがとうございました。

病気内容の説明について納得しなかった。2040. 6. 27日、開門センター入院以来、黒い便が出たままです。治療を行ってくれない。(●●●)

担当医の言葉使いが不適切だった。

男性ナースの人達がとても親切に言葉使いもよく、とても感じが良かったです。

とても私の気持ちに寄り添って頂きました。先生や看護師さん他、職員の方々良かったです。感謝してます。有り難うございます。

皆さん大変親切に対応いただき、ありがとうございました。

入院してからお通じが毎日あるようになった。

AMS時半のチャイムの音を小さくすること。

全ての人に優しくしてもらい、心安らぎました。ありがとうございました。

食事は色々手が込んでいてとても美味でした。

看護師に伝えた情報や不具合が全く他と共有出来ない、言うだけ無駄と思う。意味が無く、統一されていない。(周知不足)のルールであればすぐにでも止めるべき。(あの人はする、この人はしないなど)曖昧な返答は誤解の元。確認してから返答すべきと思う。“病棟の看護師さんのみ”

配膳の時ですが、少し年配の女性の方の香水の香りがきつい方がおられました。私の職場では香水は禁止なので、逆に敏感に感じました。適度に使用されると良いと思います。

部屋からの眺め、海峡、空、雲に癒されました。(あいにくの天候ではありましたが) 食事も美味しかったです。図書室がありがたかったです。

自分自身が人としての感覚を取り戻すまで時間がかかりました。その分、スタッフの皆様には大変な迷惑をかけたと思います。退院するに当たって関門医療センターの皆様にご心より感謝いたします。

先生も看護師さんも日々忙しい中丁寧に対応して頂き、本当に感謝しかありません。ありがとうございました。

(55)までの件は大変いいと思います。ただ私は食事ももう少し改善してほしいと思います。病气や患者さんにもよりますけど。

3ヶ月お世話になりました。看護師さん、先生、色々気遣ってくださいました。

肉料理は、私鶏肉が大好きなので、そちらに寄せてもらえると嬉しい。鶏の次は豚にてお願いしたい。

手術後の足がふらつく状態での腕に、添手を自然にしてくれる時。

入院生活満足でした。

全体的には良くして頂いて感謝しています。

皆親切で良かったと思う。ただ、病室内が他の患者さんがいる前で皆に聞こえるボリュームで症状の説明をされるのは少し不快だと感じた。

7Cに移って便座の温度を少し上げて下さいとお願いしましたがダメでした。

良くして頂き快適な入院生活でした。ありがとうございます。

手術、入院、リハビリに関して、医師、看護師、リハビリスタッフ、清掃スタッフの方、食事提供のスタッフ、大変お世話になりました。全ての皆様の心ある医療看護で退院することができます。感謝申し上げます。

私に関わってくれた先生はじめ、スタッフが親身になってくれる事をセンシティブと感じ、又、来たい感じがある。(身体的には来たくないが！)

個人的に不快な人が居るが、世話になっているので具体的に名前は書けない。看護師さんは優しいの一番。太った人に癒されました。

皆さん忙しい中、ありがとうございました。色々話を聞いてくださりありがとうございました。

概ね満足しています。残念な事は一つです。ランドリーですが、洗濯槽は粉末利用しており、完全に洗いきれたか？ですが、乾燥機は3回〇〇しても完全に乾かなかったです！全てネットに各々の種類に分けてタンクトップ×4枚、下着×4枚、タオル×1枚と3袋使用しました。

手厚いケアを毎日有難うございました。医師、看護師を含め、完璧な医療と手当てに感謝しています。看護師さんの笑顔に助けられた毎日でした。

フリーWi-Fiが病室にほしいです。特に若い方はスマホを使う機会が多いので、満足度を高める為にもWi-Fiの整備をご検討願います。

・脱水を抜く間、説明して下さい、終わったらお腹が見事にへこんでいたのが嬉しかった。

看護師さんやスタッフの方々は皆さん優しく話上手でした。痛みが和らぐ気がしました。お世話になりました。又來ます。

1) ベッドシーツの取替え、2回/7日間、もう少し回数を増やしてほしいかった。2) 部屋の掃除、床角等、埃有り。拭き掃除をきちんと頂けたらと思います。3) 室内品(ベッド、手摺、テーブル、TV他)への消毒をしてほしいかった。

・担当の先生は常に落ち着いていて穏やかで、優しい対応で患者として心地よく、とても信頼することができました。ありがとうございました。・リハビリの担当の方も、変わらず穏やかで優しく接して下さい、しっかり指導しながらも患者の話を聞いて下さったり、会話もできたり、ベッドから起き上がり歩くのはなかなかきついなと思いつつも心地良い時間でした。ありがとうございました。・食事は退院後の食生活の参考になります。

先生、看護師さん、皆さん親切で癒しかったので、入院生活は苦になりませんでした。ご飯はとても美味しくいただきました。掃除、ゴミ収集のスタッフの方も毎日来てくださって、至れり尽くせりで安心して入院できました。

体は拭いてもらいましたが、シャワーをさせていただけました。

医師、看護師共に対応等プロ意識を強く感じられた。特に外科医の●●●先生の対応、指導方針に熱意が感じられた。看護師の若いスタッフも対応方針に強く感じられた。●●●●看護師の対応が良かった。

私事である。65歳を迎える年であり、初めての健康診断(胃カメラ)を受け、自身の健康状態を確認しようとした。健診にあたり、実施機関の選定であるが、もし方が一病気が発見された場合、その病院で治療を受ける事を考えて、日本胃癌学会認定施設であること及び自身が幼少期より海への憧れがあり、関門海峡を見渡せ、心癒される立地環境である関門医療センターに決めた次第である。私の選択通り、最高の医師、スタッフに出会い、病いも順調に回復し、私の命を繋ぎ止めていただいたことへ感謝申し上げますと共に、今後私の健康管理を貴施設で担っていただきたくお願い申し上げます。

テラスの景色が最高でした。でもちょっと暑かった。

退院後の生活が出来るかどうか(給料〇等)の相談を医師(●●先生)が相談に乗ってくれた〇。看護師の●●さんもとても相談に乗ってくれた。

医師、看護師の対応が良く、不安を取り除いてくれた事に感謝します。優しく対応くださり、ありがとうございました。

夜間緊急で来ました。手術決まっているが、される前の問診、点滴、採血。ベテラン先生と研修医先生だと思うのですが…。慣れてなく色々大変なのは分かるのですが…。子供の前で叱責…段取りの悪さが出て…机の上はグチャグチャ…。正直…不安でしか無かったです。誰もが慣れない事は大変だと理解はしております。ただ…子供の前ではプロとしての姿を見せてほしかったと思いました。上記の件以外は他にスタッフの皆様、丁寧に優しくケアして頂き、感謝しております。ありがとうございました。

3月1日から6月17日までの入院中のリハビリ療養士の対応が、次の転院先のリハビリ療養士と比べると、とても不満です。おざなり過ぎると感じる。怒りさえ覚えるぞ！！

皆優しく、ご飯も美味しくとても快適でした！ありがとうございました！

看護師さんが皆優しく接していただきました。外科の●●先生と●●先生に大変お世話になりました。ありがとうございました。また入院することがあればよろしく願います。

・OP後、生検の結果が出ていないのに、退院を決定するのはいかげんかと思いました。・入院セットの導入は大変良いと思います。しかし、衣類交換の時のスタッフに「血液が付いている洗濯物があるのでお願いできますか。」と聞いたら不機嫌に返事をしました。あまりいい気持ちにはなれませんでした。

情報共有が徹底されていて、ムダのない動きに感じました。温かいサポートありがとうございました。

以前入院した時、病棟では10:00くらいに退室と言われたので、9:30~10:00の間に退室した。会計へ行き手続きしようとしたが、まだ会計へ情報がきてないから計算できない、何時になるかわからないと言われ当日17:00まで開いているので一旦帰ることになった。その時の担当された方が後ほど連絡しますと言われたが、一向に連絡がなかった。15:00頃、さすがに終わっているだろうと病院へ行きました。朝と同じ方が担当になったが、朝のことを伝えると連絡すると言われてたんですかと聞かされた。この人は何もメモに取らず、忘れたんだろうなと思ったが、お金のことなのでこれはダメでしょう。

病室のエアコンの音で眠れなかった。

激痛でわがままを言っても、対応していただきありがとうございました。皆さんのお仕事の重要性和ありがたさを感じました。本当にありがとうございました。感謝申し上げます。

担当してくださった先生、看護師の皆さん本当にありがとうございました。初めての骨折と手術で、入院前は不安でしたが、先生の説明もわかりやすく、看護師の方々は片手がろくに使えないことを察して、色々と気を回して下さりとても感謝しています。退院までの10日間本当にお世話になりました。

廊下で患者の動向をチェックする管理はわかるが、要は強権的な物言い(対応)は如何なものか？患者vs看護師の関係は、被強権者vs強権者の関係であるが、強権者は優しく粘り強くすべきである。(今回は7F黒メガネ、ロイドメガネ、30代チビ看護婦に受けた。街中なら…)