

別紙 4-1

※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外

関門医療センター

[illegible]

No.	質問	回答数	有効 回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階 評価平均点	全国平均点（10ヶ所平均点）		全国平均点（5段階平均点）		全国順位	
																					機構 124病院	一般3 17病院	機構 124病院	一般3 17病院	機構 109病院	一般3 17病院
41	職員は、あなたの病院で、継続して必要な診療・介護・福祉等のサービスについて提供しましたか？	236	102	はい	いいえ									あまりなかった			空白	27.1%	85.29		84.50	86.12			54/109	10/17
				割合	100.0	89.3	14.7	87	70								64									
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	236	152	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かわりがないかった			空白	26.7%	66.45		61.30	61.58			29/109	4/17
				割合	100.0	66.4	32.9	101	21								63									
43	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？	236	223	はい、いつも	はい、時々	いいえ											空白	5.5%	85.65		85.49	86.88			63/109	13/17
				割合	100.0	85.7	13.5	191	30	2							13									
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？	236	222	はい、いつも	はい、時々	いいえ											空白	5.9%	85.59		84.28	85.82			41/109	10/17
				割合	100.0	85.6	14.0	190	31	1							14									
45	あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、称赞など）を伝える方法を知っていましたか？	236	214	はい	いいえ												空白	9.3%	64.49		56.33	55.85			15/109	1/17
				割合	100.0	138	76	64.5	35.5								22									
46	事務職員の対応に満足していますか？	236	203	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	14.0%	61.58	4.42	64.83	63.79	4.50	4.48	71/109	11/17
				割合	100.0	125	41	34	3	0							33									
47	スタッフ（医師、看護師、事務職員以外）の対応に満足していますか？	236	218	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	7.6%	70.18	4.60	72.41	72.74	4.64	4.64	78/109	15/17
				割合	100.0	153	43	22	0	0							18									
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか？	236	213	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	9.7%	62.91	4.45	66.20	66.76	4.53	4.54	76/109	15/17
				割合	100.0	134	49	22	8	0							23									
49	プライバシー保護（個人情報取り扱いを含む）の対応に満足していますか？	236	217	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	8.1%	75.58	4.64	73.21	74.07	4.60	4.62	41/109	6/17
				割合	100.0	164	28	24	1	0							19									
50	(49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におかけします。どちらで不満なことがありましたか？（複数回答可）	1	1	人権尊重	プライバシー保護	患者・利用者	医療従事者	医療費	検査費	レントゲン	リハビリテーション	手術費					空白	0.0%								
				割合	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0									
51	当病院を親しい方にすすめようと思えますか？	236	215	すすめる	まあまあすすめる	どちらでもない	あまりすすめない										空白	8.9%	61.86	4.47	65.20	66.90	4.51	4.55	64/109	12/17
				割合	100.0	133	51	30	1	0							21									
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価してください。	236	216	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1				空白	8.5%	31.94	8.68	31.01	33.12	8.68	8.74	45/109	11/17
				割合	100.0	69	62	57	14	4	8	2	0	0	0		20									
53	あなたの年齢を教えてください。	236	220	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上				空白	6.8%								
				割合	100.0	0	3	3	15	22	24	45	68	37	3		16									
54	当院を選んだ一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	236	219	設備、サービス	病院からの紹介	外来に来院	専門医	医療設備がよい	料金まで関係	その他							空白	7.2%								
				割合	100.0	13	92	38	19	8	33	16					17									

※各回答数のうち、最も望ましい回答を色塗りにて表記