『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

別紙４－１
関門医療センター

関門医療センター

※5段階評価平均点において、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度５段階評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（５段階平均）		全国順位	
																					機構124病院	機能②23病院	機構124病院	機能②23病院	機構124病院	機能②23病院
	入院アンケート総合得点																			8.78			8.66	8.77	58/124	15/23
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか？	173	164	**はい、そう思う**	はい、ややそう思う	いいえ								覚えていない			空白	1.2%	78.66		77.74	79.36			48/124	14/23
				129	32	3								7			2									
		割合	100.0	78.7	19.5	1.8																				
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか？	173	155	はい、そう思う	はい、ややそう思う	**いいえ**								覚えていない			空白	3.5%	71.61		74.58	75.10			76/124	18/23
				16	28	111								12			6									
		割合	100.0	10.3	18.1	71.6																				
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか？	173	171	はい、常にあった	はい、たまにあった	**いいえ、なかった**											空白	1.2%	54.39		56.87	59.62			71/124	17/23
				16	62	93											2									
		割合	100.0	9.4	36.3	54.4																				
4	夜間、職員による騒音はありましたか？	173	170	はい、常にあった	はい、たまにあった	**いいえ、なかった**											空白	1.7%	87.06		88.10	88.74			72/124	17/23
				0	22	148											3									
		割合	100.0	0.0	12.9	87.1																				
5	病室はどの程度清潔ですか？	173	170	**とても清潔**	やや清潔	あまり清潔ではない	全く清潔ではない										空白	1.7%	74.71		68.69	72.27			37/124	11/23
				127	41	1	1										3									
		割合	100.0	74.7	24.1	0.6	0.6																			
6	トイレはどの程度清潔ですか？	173	170	**とても清潔**	やや清潔	あまり清潔ではない	全く清潔ではない							トイレを使用しなかった			空白	0.0%	70.59		58.76	63.16			27/124	8/23
				120	47	3	0							3			0									
		割合	100.0	70.6	27.6	1.8	0.0																			
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか？	173	162	**はい**	いいえ、空だった									手指消毒液を見なかった			空白	1.2%	98.77		98.59	98.79			71/124	14/23
				160	2									9			2									
		割合	100.0	98.8	1.2																					
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか？	173	129	**はい、いつも**	はい、時々	いいえ								サポートは必要なかった			空白	1.7%	75.19		76.80	77.45			68/124	19/23
				97	25	7								41			3									
		割合	100.0	75.2	19.4	5.4																				
9	食事を楽しめるよう、食事内容（メニュー、味付け、見た目など）に工夫がされていると感じましたか？	173	169	**はい、そう思う**	はい、ややそう思う	いいえ								食事はなかった			空白	1.2%	47.93		42.77	42.08			39/124	4/23
				81	66	22								2			2									
		割合	100.0	47.9	39.1	13.0																				
10	食事の内容に満足していますか？	173	167	**満足**	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満						該当なし			空白	1.2%	32.34	3.80	32.66	32.28	3.83	3.80	72/124	11/23
				54	56	32	19	6						4			2									
		割合	100.0	32.3	33.5	19.2	11.4	3.6																		
11	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか？	173	170	**はい、十分に**	はい、ある程度	いいえ											空白	1.7%	70.00		65.13	65.69			30/124	5/23
				119	45	6											3									
		割合	100.0	70.0	26.5	3.5																				
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？	173	166	**はい、いつも**	はい、時々	いいえ	質問したかったができなかった							質問がなかった			空白	1.7%	80.12		81.20	82.84			69/124	19/23
				133	26	5	2							4			3									
		割合	100.0	80.1	15.7	3.0	1.2																			
13	医師は誠実に対応しましたか？	173	170	**はい、いつも**	はい、ある程度	いいえ											空白	1.7%	84.71		87.18	88.45			85/124	21/23
				144	24	2											3									
		割合	100.0	84.7	14.1	1.2																				

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度５段階評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（５段階平均）		全国順位	
																					機構124病院	機能②23病院	機構124病院	機能②23病院	機構124病院	機能②23病院
14	あなたは担当医を信頼していましたか？	173	155	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											空白	10.4%	81.94		83.22	83.91			75/124	16/23
				127	26	2											18									
		割合	100.0	81.9	16.8	1.3																				
15	医師による診療・治療内容に満足していますか？	173	153	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	11.6%	78.43	4.73	80.27	81.05	4.75	4.77	77/124	19/23
				120	28	3	1	1									20									
		割合	100.0	78.4	18.3	2.0	0.7	0.7																		
16	医師との対話に満足していますか？	173	154	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	11.0%	75.32	4.67	75.97	76.60	4.69	4.71	70/124	17/23
				116	28	7	3	0									19									
		割合	100.0	75.3	18.2	4.5	1.9	0.0																		
17	あなたが質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？	173	152	はい、いつも	はい、時々	いいえ	質問したかったができなかった							質問がなかった			空白	9.8%	80.26		78.24	80.53			35/124	11/23
				122	26	3	1							4			17									
		割合	100.0	80.3	17.1	2.0	0.7																			
18	看護師は誠実に対応しましたか？	173	157	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											空白	9.2%	85.99		82.49	83.77			31/124	7/23
				135	20	2											16									
		割合	100.0	86.0	12.7	1.3																				
19	あなたのケアを担当していた看護師を信頼していましたか？	173	155	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											空白	10.4%	78.71		78.09	79.63			55/124	14/23
				122	31	2											18									
		割合	100.0	78.7	20.0	1.3																				
20	看護師の対応に満足していますか？	173	157	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	9.2%	82.17	4.73	78.25	80.10	4.73	4.76	28/124	8/23
				129	20	4	2	2									16									
		割合	100.0	82.2	12.7	2.5	1.3	1.3																		
21	あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？	173	152	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ											空白	12.1%	76.32		75.36	77.32			58/124	18/23
				116	34	2											21									
		割合	100.0	76.3	22.4	1.3																				
22	あなたは、治療方針に納得し、安心できていましたか？	173	153	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											空白	11.6%	74.51		73.15	74.49			47/124	12/23
				114	36	3											20									
		割合	100.0	74.5	23.5	2.0																				
23	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？	173	153	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	11.6%	79.74	4.71	72.35	74.77	4.65	4.69	17/124	6/23
				122	22	6	1	2									20									
		割合	100.0	79.7	14.4	3.9	0.7	1.3																		
24	精神的ケアに満足していますか？	173	152	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	12.1%	71.05	4.61	66.68	68.55	4.56	4.59	35/124	8/23
				108	32	10	1	1									21									
		割合	100.0	71.1	21.1	6.6	0.7	0.7																		
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？	173	137	直ちに（1分未満）	5分以内	5分以上								ナースコールを使っていない			空白	10.4%	60.58		53.65	57.86			41/124	8/23
				83	51	3								18			18									
		割合	100.0	60.6	37.2	2.2																				
26	入院中、手術や処置を受けましたか？	173	150	はい	いいえ												空白	13.3%								
				105	45												23									
		割合	100.0	70.0	30.0																					
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか？	105	104	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、わかりにくかった	説明はなかった										空白	1.0%	83.65		84.90	85.68			69/124	20/23
				87	15	1	1										1									
		割合	100.0	83.7	14.4	1.0	1.0																			
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか？	105	98	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ	質問したかったができなかった							質問はなかった			空白	1.0%	85.71		83.82	83.89			43/124	10/23
				84	13	1	0							6			1									
		割合	100.0	85.7	13.3	1.0	0.0																			

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度５段階評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（５段階平均）		全国順位	
																					機構 124病院	機能② 23病院	機構 124病院	機能② 23病院	機構 124病院	機能② 23病院
29	事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	105	90	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								麻酔はかけられなかった			空白	6.7%	82.22		84.82	85.11			73/124	19/23
				74	13	3								8			7									
		割合	100.0	82.2	14.4	3.3																				
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	105	101	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ											空白	3.8%	82.18		80.41	81.46			46/124	11/23
				83	15	3											4									
		割合	100.0	82.2	14.9	3.0																				
31	生理検査（心電図検査、肺機能検査等）担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	173	106	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かかわりがなかった			空白	23.1%	82.08		76.56	77.63			33/124	4/23
				87	18	1								27			40									
		割合	100.0	82.1	17.0	0.9																				
32	放射線技師（X 線検査、CT 検査等の職員）の対応は親切・丁寧でしたか？	173	128	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かかわりがなかった			空白	16.8%	82.81		78.04	79.35			32/124	6/23
				106	21	1								16			29									
		割合	100.0	82.8	16.4	0.8																				
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	173	77	はい、とても親切・丁寧	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かかわりがなかった			空白	23.1%	80.52		83.91	84.03			87/124	19/23
				62	13	2								56			40									
		割合	100.0	80.5	16.9	2.6																				
34	退院（転院）の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか？	173	141	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								意向を伝える必要がなかった			空白	14.5%	85.82		83.32	84.42			35/124	8/23
				121	18	2								7			25									
		割合	100.0	85.8	12.8	1.4																				
35	あなたは退院日（転院日）について、十分に余裕をもって知らされていましたか？	173	150	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ											空白	13.3%	78.67		80.55	82.04			80/124	19/23
				118	28	4											23									
		割合	100.0	78.7	18.7	2.7																				
36	退院後の生活への移行を支援する専門職（看護師、ソーシャルワーカー）から十分なサポートを得られましたか？	173	80	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ、てもサポートが欲しかっ								サポートは必要なかった			空白	20.2%	68.75		66.03	67.81			45/124	11/23
				55	20	5								58			35									
		割合	100.0	68.8	25.0	6.3																				
37	他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていましたか？	173	36	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								わからない	ほかの施設には映らなかった		空白	25.4%	77.78		65.14	65.83			19/124	2/23
				28	3	5								9	84		44									
		割合	100.0	77.8	8.3	13.9																				
38	退院後に守らなければならない事を説明されましたか？	173	99	はい	いいえ									必要なかった			空白	23.1%	87.88		90.99	91.37			84/124	21/23
				87	12									34			40									
		割合	100.0	87.9	12.1																					
39	職員は、あなたが退院後に服用する薬の目的、副作用や服用方法を、あなたがわかるように説明しましたか？	173	105	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ								必要がなかった	薬は処方されていない		空白	19.1%	83.81		81.42	82.99			32/124	10/23
				88	11	6								19	16		33									
		割合	100.0	83.8	10.5	5.7																				
40	職員は、あなたの退院（転院）後、健康状態や治療に不安が生じた際の連絡先を伝えましたか？	173	111	はい	いいえ									覚えていない			空白	25.4%	71.17		81.61	83.83			100/124	23/23
				79	32									18			44									
		割合	100.0	71.2	28.8																					
41	職員は、あなたの退院後、継続して必要な医療・介護・福祉等のサービスについて説明しましたか？	173	70	はい	いいえ									必要がなかった			空白	24.9%	80.00		85.59	85.53			88/124	20/23
				56	14									60			43									
		割合	100.0	80.0	20.0																					
42	会計窓口の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	173	115	はい、とても親切・丁寧だ	はい、ある程度親切・丁寧	いいえ								かかわりがなかった			空白	21.4%	65.22		61.39	60.60			45/124	5/23
				75	36	4								21			37									
		割合	100.0	65.2	31.3	3.5																				
43	入院中、あなたは病院で人として大切にされたと感じましたか？	173	164	はい、いつも	はい、時々	いいえ											空白	5.2%	84.15		84.95	86.78			67/124	19/23
				138	26	0											9									
		割合	100.0	84.1	15.9	0.0																				

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度５段階評価平均点	全国平均点（トップボックス）		全国平均点（５段階平均）		全国順位	
																					機構124病院	機能②23病院	機構124病院	機能②23病院	機構124病院	機能②23病院
44	あなたの入院中、職員から十分なケアを受けられたと感じましたか？	173	167	**はい、いつも**	はい、時々	いいえ											空白	3.5%	87.43		83.41	85.36			29/124	8/23
				146	21	0											6									
		割合	100.0	87.4	12.6	0.0																				
45	あなたは病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛など）を伝える方法を知っていましたか？	173	155	**はい**	いいえ												空白	10.4%	61.29		55.57	55.39			33/124	3/23
				95	60												18									
		割合	100.0	61.3	38.7																					
46	事務職員の対応に満足していますか?	173	158	**満足**	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	8.7%	63.29	4.43	64.58	64.92	4.50	4.52	68/124	14/23
				100	32	22	2	2									15									
		割合	100.0	63.3	20.3	13.9	1.3	1.3																		
47	スタッフ（医師、看護師、事務職員以外）の対応に満足していますか?	173	165	**満足**	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	4.6%	72.73	4.61	72.22	73.22	4.63	4.66	55/124	12/23
				120	28	15	1	1									8									
		割合	100.0	72.7	17.0	9.1	0.6	0.6																		
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか?	173	161	**満足**	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	6.9%	70.81	4.55	66.19	68.38	4.53	4.57	31/124	7/23
				114	28	14	3	2									12									
		割合	100.0	70.8	17.4	8.7	1.9	1.2																		
49	プライバシー保護（個人情報の取り扱いを含む）の対応に満足していますか?	173	159	**満足**	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									空白	8.1%	74.84	4.61	72.75	74.62	4.59	4.62	43/124	10/23
				119	20	18	2	0									14									
		割合	100.0	74.8	12.6	11.3	1.3	0.0																		
50	（49）の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満なことがありましたか?（複数回答可）	3	3	入退院支援センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室					空白	0.0%								
				0	1	1	1	0	0	0	0	0					0									
		割合	100.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0														
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか?	173	158	**すすめる**	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない									空白	8.7%	69.62	4.54	64.28	67.81	4.49	4.55	26/124	11/23
				110	25	22	1	0									15									
		割合	100.0	69.6	15.8	13.9	0.6	0.0																		
52	当院での入院全体を通して、総合的に１０段階で評価をしてください。	173	160	**10**	9	8	7	6	5	4	3	2	1				空白	7.5%	31.25	8.78	30.72	33.39	8.66	8.77	58/124	15/23
				50	53	39	14	1	1	1	1	0	0				13									
		割合	100.0	31.3	33.1	24.4	8.8	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0	0.0													
53	あなたの年齢を教えてください。	173	169	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上				空白	2.3%								
				0	4	9	6	16	23	26	43	35	7				4									
		割合	100.0	0.0	2.4	5.3	3.6	9.5	13.6	15.4	25.4	20.7	4.1													
54	当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	173	168	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他							空白	2.9%								
				16	64	32	9	8	31	8							5									
		割合	100.0	9.5	38.1	19.0	5.4	4.8	18.5	4.8																

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記