

令和5年度 入院A 自由記述

関門医療センター

貴施設回答件数 41

退院後、初回の外来通院の時間はあらかじめ決まっていたが、少しは聞いて欲しかった。

特にこれといった不満はありません。大変お世話になりました。

先生、看護師さん共に良くしてもらいました。高熱で体調が悪くても、声をかけて頂いたりで安心出来ました。

みなさんに良くして頂いて、何も言うことはありません。看護師さんにありがとうございます。食事が美味しかったです。ありがとうございます。

4F部屋のドアを開放している患者の声が廊下まで聞こえ、気になる時がある。

特にありません。快適な入院生活でした。

全ての看護師の方々が優しくて、安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。

スタッフ(看護師)の能力に差があるような気がします。

ファーストオピニオンの迅速化があれば尚良し。

大変お世話になりました。ありがとうございました。

良くしてもらいました。ありがとうございました。お世話になりました。

たくさんサポートありがとうございました。手術前に不安だった際、優しい声かけ、安心させてくれるような声かけ、すごく嬉しかったです。看護師さん、お忙しい中、本当にありがとうございました。大変だとは思いますが頑張ってください！

主治医のDrがとても分かりやすく、毎日診察して下さい、精神的にも安心して入院生活を過ごすことができました。ありがとうございました。

短期間の入院故、批評すること難。

素晴らしい先生は多いと思います。ただ患者を自分が見るから、何十年も自分の所へ来い…このやり方？自分はもう良いと思ってるが(検査に問題なしの時)また来月、また2か月後来るようにと続けるやり方に…どうしたら良いか？疑問に思う。外来診察の時、時間をできるだけ守る先生と、時間より1時間以上も待たせる先生がいる。これだけはやめてもらいたい。

診察までの待ち時間が長い。(外来時)予約で来院しても長い時間待たされる。

今回は2回目の入院でしたが、前回同様、親切丁寧に接して頂き感謝しています。私に関わって頂いた看護師さん全てに感謝しておりますが、事細かく教えて頂いた●●さん、同じ趣味の●●さんには特にお礼を言いたいです。またここでお世話になるような事があってはいいませんが、来院することになった際は宜しくお願い致します。ご指導頂いた様に日々の管理に努め、健康維持を目指したいと思います。

診察時や特に術直後の医師の対応がとても親切で、すごく嬉しかった。看護師や生理検査を担当して頂いた方々も、軽い雑談など交えて、緊張していた私が、安心して治療を受けられるよう対応してくれていたと感じた。初めての手術・入院で不安が多くありましたが、私に携わって頂いた医療従事者の方々のおかげで、不自由なく入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました。

皆さまが患者に対してありがとう、とても感じが良く、心温まる言葉でした。歩いていて立ち止まると大丈夫と声かけして下さい。(助かりました。)お世話になりました。●●●●

昨年、今年と同じ病気で手術、入院しましたが、総合病院なので仕方がないと思いますが、術前・術後、入院病棟への移動等、待ち時間が多少長いように思う。

おおごとにならず、無事に退院できますこと、感謝申し上げます。親身になって治療に当たって下さって、ありがとうございました。

ありがとうございました。

大変お世話になりました。どうもありがとうございました。いつも感謝しています。

麻酔科の外来の先生だけは許さない。本人に知らせてない病状、病名を家族の了解もなく伝えた。一生忘れない。

初めての入院、手術だったので、とても不安でしたが、親切に接して頂きとても感謝しています。ありがとうございました。

トイレが少なすぎる。満員時、間に合わない。

大変親切な対応でした。お世話になりました。

食事ですが、魚が少し生臭く感じました。生臭さがなければ、もっと美味しく食べれたと思います。

特に言えば、7Fの掃除の看護師さん、男性の方ですが、いつも静かに黙々と掃除をしてくださっていて、常に対応が素晴らしかったです。感謝です。ありがとう。私の世間へのグチまで聞いて頂きました。また看護婦さん方も全員神様のように親切でした。ありがとうございました。7B患者より。

面会時間の対応について、10分程度でこだわらず、臨機応変に対応して欲しい。例えば、面会に来られる際に利用した交通手段によって要した時間(片道)を、面会可能時間とするとか。

風呂がない

今のまま病院の質(サービス)を時代と共に保って下さい。良い病院と思います。

今度手術する時にも、この病院にしたいと思いました。皆さん良くしてくれました。ありがとうございました。トイレもきれいでした。

最初の頃は、看護師から各機関への連絡・伝達が行き渡ってないと思うことが何度かあった。入浴について何度か質問したつもりだったが、術後数日で入れることを誰も教えてくれなかった。主治医に許可をもらったら、即時入れるようになったり、配膳に失敗したものを何事もなく配膳され、次の日私が別の人に事情を説明するまで、何もなかった。配膳については3人ほど謝罪があったが、命に関係のない事だからか、同じ金額を支払って同じサービスが受けられていないのに、上司などへの報告を自主的に行っていなかった。リハビリが2回と予定にあるが、1回になったりするので、部屋で待つ時間が長かったりした。看護師の人が忙しいのは分かるので、伝達をサポートできるシステムがあればいいと思った。

面会の人が10分とかでなく、1時間くらい居て大声でしゃべるので、ゆっくり休めない。静かに面会してもらいたい。休養にならない。病室にて大声で携帯をかけた受けたい。本人に言いにくいので、入院の時に説明をお願いします。隣りの人は、室内で大型のペットボトルを毎日つぶす音とか、他の人への配慮がない。カーテンをきちんと閉めてもらえず、度々自分で閉めに行くのが大変でした。

今回は食事にびっくりしました。いくら病人食だからといっても、味が少しもついていませんでした。もう少し栄養士の方に工夫して頂きたいです。

7階B病棟のナースと患者の間が馴れ合い、見て聴いて見苦しい。特に男性患者に多い。

看護師さんが親切でした。良く話を聞いてくれた。

食事の味付けが若い人向けの味が多いように思う。味風の味付けの方が良いと思う。

C棟の師長●●●●さん、副師長●●●●さん、●●●●●●さんに対して、すごく不快が強かったです。●●●●師長さんは気分が動かし掛け、●●●●副師長さんは、師長に対してと周りの看護師や患者に対しても気分が言葉で発し、●●●●●●さんは患者さんに対して、発して良いのか?と疑う発言があり、それに対してB棟の看護師さん達は対応も良く、失言等無く不快な入院生活ではなかったです。C棟の●●●●副師長さん、●●●●看護師さん等、その場での問題解決がC棟はなく、この2人の看護師さんは、関りがある中ではきちんと対応・説明してくれました。B棟の●●●●さんと●●●●さんありがとう!

いつも親切にご対応いただき、ありがとうございました。