

令和5年度 外来 自由記述

関門医療センター

貴施設回答件数	50
---------	----

このアンケートを待ち時間で書く内容ではないですね。会計の待ち時間で実施されたほうがよいのでは。

2年前検査室でマスクをしない検査者に検査された。新人の医者様だった。

受付～会計まで全てが大きな病院にもかかわらずスムーズに流れて驚くとともに、満足しています。

朝、玄関前での待機は8時に入館、血液検査の順番が決定と改善されているが、当医療機関は海の側で、冬の風の強い日の雨の横なぐりに降る日等は臨機応変に7時半以降は館内に入れて欲しい。でないと病気治療に来て病気が悪化しそうである。

待ち時間が長すぎる。(予約時間を1時間くらい過ぎないと中待合にも行けない)(受付時どのくらい待つのか教えてほしい)駐車場が満車のことがあり困る。つきそい通院をしなければならないが、診察室前のイスが少なく座れない。(患者のみしか座れない)←脳神経待合

診療時間が2時間くらい待つことが多いので、せめて1時間にしてほしい。待つのが体調的にしんどい時がある。

駐車場の空案内を希望します。

電話の時よりすぐ親切に対応していただき、安心して受診することができました。その対応が信頼につながり、家族にも何かあったら、受診しようと思いました。

車いすのスペースが空いてないことが多い(駐車場)

予約の時間通りにして欲しい。待ち時間をせめて30分以内に。

車でアクセスしやすく関門海峡の景観を活かした環境が素晴らしいです。

外来2階の受付の並ぶときを床でもいいから表示してほしい。

支払いが無いのに15分待ったので改善してほしいと思いました。

事故当日にも関わらず診てくれなかった。結局、腫れだして次の日夜間に受診した。

本人は統合失調症なので父親が記入しました。

特に直接接する看護師(化学療法室は最高)は患者のケアはもちろんですが、ホスピタリティに優れている。

コロナの時は大変でした。看護師さんは親切、声も大きくよべれます。

早く南側の侵入ができるようにして欲しい。下関の風が強いので歩くと大変。

入院した時に名前でも呼んで欲しい(お母さんではなく)

入院時看護婦さんの対応は良かったです。

全体的に何も言うことはありません

ありがとうございます。父は満足しています。Dr. たちがとても親切です。

年寄りを持つと困ることが多いので、その点、大変助かります。ますますのご発展を。

ボランティアの方々の個々の差がありすぎる。ボランティアであることを強要する？ボランティアに来てやっている？の方々

駐輪場に放置自転車がいつもある。風で倒れているものも見受けられる。期限切れのものは法的処分されては？

・入院を何回かしているが、個室においても汚れが目立つ。・掃除をして行くが、かえって汚れている事があり、床を私がタオルでふく事があった。

トイレはきれいでしたが、2ロールとも芯だけでした。高齢の方や手の不自由な方は交換が難しいと思います。定期的にチェックが入ると良いと思います。

近くに住んでいますので、大変ありがたく安心してます。

総合病院とはいえ待ち時間が長い

コロナの対応が発生してからの診察までの流れがとてもスムーズになって、待ち時間も短くなりました。スタッフの皆さまのご努力と思います。とてもご苦労があると思いますが、感謝です。

総合病院としての「存在感」を強めて下さい。

婦人科のDr. が1人しかいないのが困る。

担当医師さん、まだ転勤間もないので、もう少し時間がたたないとわかりません。

他の総合病院にも受診していますが、関門医療センターは看護師さんの対応や感じも良く、病院の雰囲気もとても良く感じました。

項目が多いので、もう少し精選してもよいのではないかな？

予約時間での待ち時間が長い。予約の意味がない。

診療科目の拡大

スタッフが同じことを聞きすぎ。一回でええ。

・図書室で飲食されている方をきちんと注意して下さい。・生活習慣病センター前の待合で、食事をしている事務員がいたのですが、他の患者さんまでそこで食事をはじめていたので、やめてほしい。・駐車場の枠外に停めているのは、注意してほしい→アナウンスもしていない。

自分の診療に関しては、感謝しかありません。ありがとうございます。数年前、母が肺炎等で、かかりつけ医に行った際、こちらにTELしてくれて入院診療をお願いしたが、もっとひどい人がいると断られました。母は、2週間あまり後で亡くなりました。残念です。

待合室で病状や経過、個人情報に関する事を聞き取りするのはどんなものかと思う。又、入院時の説明も適切さに欠ける場面を見かけた。

大声で名前を呼ぶって、ありえないでしょう。検査中に、他の職員が声をかけずに入って物を探すのもどうかと。

冬の院内に入れる時間はどうにかならないか。寒くて体調が悪くなりそう。

院内のシステム等に変更がありましたら、出来る限り分かりやすく説明していただきたい。

採血の待ち時間が長いので、並ぶのに高齢者は大変です。

定期的に点滴治療を受けるのですが、診察前(採血を終えて)に治療を受けられたら待ち時間を短縮できると思うのですが。

1Fや2Fのトイレに行くことがありますが、トイレットペーパーホルダーのトイレットペーパーの残量が少なくなると、ホルダーから落下しているのをよく見かけます。芯に引っかかる部分のサイズが合っていないのではないかと思います。床に落ちたペーパーをまたホルダーに戻している人がいそうです。

とにかく、受付・入口の女性の態度が悪すぎる。それでもなく、病気で不安やきつい思いをしているのに、入口から不愛想すぎるし、気分が悪くなる。もう少し笑顔を見せて欲しい。誰一人笑わないのはなぜ。

大変お世話になりました。貴院のご発展を切にお祈り申し上げます。

海側の駐車場からも出入りがしたい。