

令和4年度 外来 自由記述

関門医療センター

貴施設回答件数	44
---------	----

1階が寒い。1階の受付、会計の言葉遣いが悪い時がある。

PCR検査を待っている所が暑かった

いつもお世話になっています。今後とも地域医療のためによろしくお願いします。

お会計の場所で、スタッフ同士の話、何の話かは聞き取れなかったですがお昼休憩の時間の話で、患者さんが見ててあまり良い感じではないと思いました。ただ、身体の事以外での質問でも、患者を優先(自分)してくれたことは嬉しかったです。(採血の時の先生)(セブンの店員さん)

コロナ時はアンケートを控えるべき。

コロナ対策等で大変だと思いますが皆さん頑張ってください！

できれば甲状腺の専門医がいてくれると嬉しいです。

テレビ前フロア(待合場所)の海の向こうまでガラスが黒いカビのような…手指(皮脂)汚れetc…で窓が大きくとても素敵なのに残念だな？と思いました

どの場合も個人の資質だと思います。お医者さんは検査のデータだけでなく、患者の様子をもっと見てほしい。

椅子と椅子の間にソーシャルディスタンスの貼り紙があり、わかりやすくいいと思いました。飲食をする所、休憩の場も海が見えるので落ち着き、ありがたいです。優しく対応してくださるので、安心して気持ちよく受診でき感謝しています。

令和4年度 外来 自由記述

医師の対応に問題あり

一つの事に1人の人が最後まで完結せずたらい回し。外来受付のローテーションが早すぎる。きちんと対応できる師長、副師長など見たことがない。

外科の●●医師にはひどい目にあいました。二度と会いたくない。非常に不愉快でした。当HPで食道ガンの切除OPを10年前にしました。●●Drでした。

患者の言葉に対しての対応がない！入口の対応が暗い！

眼科で2回入院しました。他で入院が必要なときは又、お願いしたいと思っております。

救急搬送で来院した時満足した。ERに来た時も満足した。

緊急時などで、いつも親身な対応ありがとうございます。病気発覚時にたまたまこの病院に運ばれましたがここで本当に良かったです。

最近1週間程入院しました。朝8:30と8:40の放送時のチャイムの音が大きすぎ、毎日ビクビクしていました。一度言いましたが不改善でした。

最近受付の対応良くなりました

採血の時いつも1週間から10日位、青血(内出血が)すごいですもう少し丁寧にしてほしいです。何年も通っていますが僅かの人だけが上手でほとんどの人が下手です。もっと真剣にやってほしいです。

採血の順番について:身体の不自由な者はどうしても順番が遅くなり非常に不愉快に思っています。いくら早く来ても健康な人が早く行かれます。身体が悪い者は順番が遅くなり不愉快に思います。これを少し考えてほしい。

受付のボランティアの方の対応にいつも憤りを感じました。6名で見舞いに来た時に、とても言葉遣いに〇怒りを感じました。心配で、来ている人に対してとてもいけません。事情は解ります(コロナ)でも物は言い方に有ると思います。

令和4年度 外来 自由記述

初診受付の女性がいつ来ても対応が良いと感じます。高齢で車椅子が必要な方や混んでイライラしている患者に対しても嫌な顔をせず優しく対応されています。

診察が始まってないのに(誰も出入なし)始まっていると言われその後で診察が遅れていると言われた。(その時点ですでに1時間待っている)色々事情があるのだろうがもう少し早く伝えてほしい。1時間30分待った。

診察室の前通路に車椅子で待つスペースがないので、あるとありがたいです。

診療科の先生によってはとても不快な先生もいらっしゃいます。特に眼科。

正面玄関の前の横断歩道を渡った所に段差があり車椅子の車輪が引っ掛かります。1cm程度の段差ですが車椅子が引っ掛かります。

側頭動脈炎や認知機能低下等があり、廊下の手すりが是非欲しい

待ち時間がある程度ある際は呼び出しベルを持たせて欲しかった。ベルなく1時間半近く待ったことがある。

待ち時間が長い時があるので、具合が悪い時はどうにかして欲しいと思います。

注射が上手な人がたくさんいてくれるとありがたいです。

駐車場の出口がわかりにくいと思いました。また、時間によってはほぼ満車になっているので、早い時間(予約よりかなり前)に来院する必要があるのかなと感じました。

駐車場の白線が鮮明になっていた。発熱外来、大変そう。お疲れ様です。

朝の順番待ちの際、番号札を配ってはどうでしょうか。朝8時前から並んでも、エスカレーターを昇る順番は目茶苦茶で先を争って並ぶので危ないと思います。

令和4年度 外来 自由記述

入院した時に室内以外トイレ・洗面がなかった。

入院時、病室もしくは病室前の廊下にて携帯を使う人が多かった。長時間はかなり迷惑だったので、談話室のみ通話可能にしてほしかった。

入院窓口での待ち時間が長すぎる。対応人数を増やすかしてほしい。退院会計も、証明書受付も、すべて入退院窓口でいつも2人しかいません。早く退院したくても相当待つことになる。証明書受付を別にするとか対策してほしい。

入口スタッフについて:車椅子を取りに行って患者を乗せて連れて行くときに、すぐに対応してほしい。連れて行った人は、また車に戻って駐車場までいかないといけないのに、何人もスタッフがいて消毒液のことばかりで不愉快になる。だいたい前には女の人と男の人が入口付近にいて、手伝ってくれてとても助かっていました。改善してほしいものです。

脳外科に紹介されて来た時にあまり見てもらえず、「何で来たのか意味がわからない」と言われてそのまま帰されて、その後、また整形の先生に医療センターを紹介されて行ったら硬膜下血腫で手術と言われ、水も溜まって2回手術しました。その先生は何故全然見てもくれなくて、「もうCT撮ってるから平気でしょ」と言われ相手にしてくれなかったのか？それは今でも怖いなあとと思います。倒れて救急車で運ばれた時も大丈夫って言われた後問題があったし…。でも今の先生は2人とも信頼してるので一応満足しています。

病棟の洗面所が使いづらい。自動水がすぐ止まる。顔が洗えない。

無理しない程度に頑張っってね！とても大事です。

薬局の利用に不満。薬局は何ヶ所か？←病院前 右の薬局に集中し、1時間待ち？

予約しているのに待ち時間が長すぎる。特に子供がいる人は大変だと思う。

来院から会計までの流れがスムーズで気持ちよく感じています。