

令和3年度 入院A 自由記述

■ 関門医療センター

貴施設回答件数:76件

【お気づきの点】

7-11もう少し広くならないかなあ。

売店に低糖、無糖食品がほしい。Wi-Fiの設置希望

きれいだし、入院してもストレスを感じない

手術室に入り、不安の中麻酔が終るまで、女性の人が手を握って激まして戴いた事に、不安も少し和らぎ、とても感謝しています。

コロナ禍の中、不安いっぱい入院でしたが、安心できました。本当に先生、看護師さんに感謝いっぱいです。

違う病気もありながら変わらず接して頂きありがたいと思っています。感謝しています。

料理がまんねり化した物で、あきてしまい食べられません。

洗面台の水がよく出るようにしていただきたい！

できれば常食患者への副食の味(塩加減等)配慮は出来ないか？炊いた食事のあたため温度が高過ぎることが、気になりました。(味がむれていた。)

洗面所のお水が…もう少し勢いよく出てほしいです。

全てに満足です。

看護師の態度がとても冷たい。全、動けない状態の時はショックな上に看護師の態度で更に精神的苦痛を伴った。

窓の開かない部屋401には出来るだけ入りたくない。今回は風が入り爽やかに送れた。ブラインドの紐が切れた(402)

ろう下で先生や、ソーシャルワーカーさんの声がうるさくて、ねられない…老人患者の態度があまりにも非常識な人が多い

本当に体調が悪くつらかったので入院して最初から退院時まで主治医もどの看護師さんも優しく接していただき感謝しかありません。適切な処置のおかげで身体も楽になり帰宅しても安心です。関わって下さいました看護師さんお一人お一人にお礼を申し上げます。ありがとうございました。

令和3年度 入院A 自由記述

Wi-Fiが欲しかったです。

食事、味がうすく食べれないものもあった

一般病棟の看護師が足りないのではと感じた。同室の患者さんのアラームやナースコールがなっても、なかなかならなかった

入院中又く〇〇会はナシ

入院時、1Fのロビーまで迎えに来てくださる看護師さんが、もうちょっと明るく笑顔で来て下さったら、不安な気持ちが和らぐのになあと思いました。でも入院中に接した方はみなさん優しくて親しみやすく、心おだやかに過ごすことができました。

テレビを見るのに高かすぎる。

今の時期病院で働く事事態、尊敬できるしすごい事だと思います。自分なりに考えてみるとワクチン打つのに持病を強く尊重して早くワクチンを打ったのもはげしく思えます。僕もサービス業ですからお互ういけどがんばりましょう。

官営の病院だけあってホスピタリティあっても正直人による差が大きすぎる。あと医師含め、臨機応変に動けない頭かたい人多すぎ。民営病院のように柔軟な対応が必要だと思う。

6B24寝室のテレビチャンネルが新聞の地デジ3と違い9になっていた。調べて途中から視聴した。

・本当に良いドクターに恵まれ、運が良かったと心から思っています。

全ての点において良かったと思います

夕食の下膳が早い時がある(帰りをいそぐからか?)

もう少し、病院が近くだったら良かった。ゆっくり、休めました。ありがとうございます。

ドクター・ナース・他の方々もとても良くして頂きました。もう入院はしたくないですが、もし再びがあるのなら当院をと思います。感謝してます。

洗面所にタオル掛けがないのは理由でも？不便でした

いろいろ良くして頂きありがとうございました。看護師さんのやさしさや、海の景色にもいやされました。

・喫煙場所の設置(ある種の差別)

今後共に頑張って下さい。地域医療にとっても大切です。

令和3年度 入院A 自由記述

私が入院している時に、父が亡くなり、医師の先生や看護師のみなさんに、御心配をおかけしました。父親も大変関門医療センターの、先生方や看護師にわがままを言って、大変困らせたと思います。少しの間でも、自宅にて、母親と一緒にいられた父は、幸せだったと思います。本当にお世話になりました。

不満足。

血かん注射(採血・点てき)が上手になってほしい

近年全体のスタッフの意識が患者さん第一の様あるべき姿に改革されたのではないかと思います。

研修医の先生が8人名ぐらいでコンビニに行っていました。大学生のような、大声で楽そそうにしていました。ここは病院です。

入院する予定で何日か前に質問等があったので外部からTELしたのですがその時のTELに出られた女性の方の対応がめんどろな感じを受けたのが残念。

浴室の掃除をもう少し徹底して下さると助かります。(髪の毛が大量に落ちていることが多いので)

トイレの清掃がもっとこまめにあるといいと思す4人部屋、多目的トイレ両方(ム)

医師を初め看護姉さん皆様大変優しくして頂き感謝致しております

外来のコメントにケモ入院と書かれると、困る…。仲々、言えにくい。「又治療が、かわったんやね」と言われた事がある。→見守ってほしいですよ。

①面会できないので、ストレスがたまる②退院など退院時間を決めかねずで家族との事もありむずかしい

骨シンチという検査で、注射をした後に故障とわかり、2日後又注射し、検査した。機械のメンテナンスは、どうなってるの？通院での検査で、何度も来ないといけないこと・注射の請求は、2度されていること。

病室空調の音が夜中に少し耳ざわりですがどうにかありませんか！

忙しい中よくやってらっしゃいます。

担当者名を名のられる方は感じが良い。

深夜に、術後の人の声が、気になりました。

3度目の入院皆様方に只々感謝致します患者としてなるべく手を煩わせたくない事も多々ありましたが何日も穏やかに接して頂き嬉しく思っています

担当の先生に、本当に感謝しています。ありがとうございました。

食事のテーブルがなかった。

令和3年度 入院A 自由記述

ベッドのマットレス(枕も)がすごく硬くて体が痛かったです。

カーテン越しにでも、入る前に声掛けていただけたら幸せます。

たい。

ベットのテーブルがほしい

複数の検査が入った時順序・時期がずれて(病院側の都合)私が悪いように言われた時は困りました。

術後の確認のレントゲン、MRIの説明がなく、術後の状況が解らない、説明が判らない

術後の観察がありきたりとなっている、もう少し患者の思いと寄り添ってその日の観察をしてほしかった。食事は不満だらけ。

病室内設備の説明書があったら良いのでは。ベッド上の照明(退院時に気が付いた)、インターネット等。

食事(とくにおかず)おいしいのにはおどろきました(もっといたいなあ～)

大変お世話になりました。

トイレ、室内の、そうじを、もっときれいに、してほしい食事がまずい。もっと、おいしく、作って、ほしい

大変良くして頂きました。先生も皆様も、ありがとうございました。

医師は、広い心でありたい。行った手術の責任をしっかり最後まで、治るまで受けとめて欲しい

感謝を心より致しております。お陰様で人生を楽しむ事が出来ます。

清掃スタッフによって、清掃のバラ付きがある様に感じた。

入院時に必要書類を提出したが、再度提出を求められ「提出した旨を伝言した」その後説明も無いがどうな檻たのか不明。

初めての入院です。とても明かるい病室でよかったです。

医師及び看護師さん達がとても親切で何ら不安な気がせず案心して毎日を送ることが出来ました。これからも患者さんの爲に是非がんばって下さい。どうも有難うございました。

令和3年度 入院A 自由記述

食事に朝鮮な野菜が多く使用されている。入院中は運動不足なので、お腹にも優しくかったです。

有りがとうございました。

ベットとテレビ台の位置ぎ気になります。左図のようにすれば光が他ベットに当たりにくいと思います。○またトイレの光がベットに当たるのでその辺も考えていただければと思います

医師と看護師、リハビリの先生方の連携がよくとれていたと思います。それぞれでよく教えていただきました。

看護師の皆さん、リハビリの先生に支えられ退院を迎えられたこと、感謝しています。お世話になりました。ありがとうございました。

最高の入院生活でした！お世話になりました！！