

## 令和3年度 外来 自由記述

### ■ 関門医療センター

貴施設回答件数:61件

#### 【お気づきの点】

環きょう、けしき、ながめがいい精神衛生にとてもいいです。

総合受付、診察まちで名前と呼ばれるのはやめてほしい。

・初診時、待っている時に体調などを聞かれるさいに、周りの方が聞き耳をたてているので言いにくいです。

検尿カップを年よりは、出そうで出ないと一度使用しようとしたものを持ち歩く事があるので、ビニール袋などを、言えばもらえるとうれしい。

図書室を良く利用しているが、利用者には私語をしないように言っているのにその職員は平気で私語を知合いの人としている。どうにかならないものか！

検査のため受診した眼科医が2人も患者ファーストの対応ではなかった。(かなりつけんどんな対応)個人医ではできない対応？検査をしてもらえると思ったら(他の病気に関連)特にそんなことはなく「〇〇先生(かかりつけ医)にみてもらいなさい」という返答だった。

駐車場の出入り口で接触しそうになった。

心強い病院と思っております。

入院中、個室のトイレが汚なかった。その後、部屋をかわった別部屋も、同様に汚れが目立ちました。

エスカレーターを少しだけゆっくりと？

注射の待ち時間が長かった

・中待ちのところ、イスが足りなくて立っている事が見られました。中待ちに案内するタイミングにもう少し配慮してもらえると良いと思います。・外来の職員の方は皆さんとても親切で感じが良いです。おそうじをしてくださる方に親切にされてうれしかったです

朝の受付時の並び方。早く来ていたにもかかわらず、エスカレーターで並ぶ際には、後回わしになってしまうことがある。できれば、受付をする際に番号を〇いていただき、その通りに並ぶか、あるいは、並び方にちょっと工夫すれば、〇沿い〇進むのではないかと思う。〇

予約時間との差が大きい。結局、早い人が早いだけ。受付時間を8:30、9:00、9:30と小分けして早くきても受付できないようにしていただきたい

いつもお世話様になっております。有難うございます。

## 令和3年度 外来 自由記述

付き添いに来ているんですが…検査など対応に困る事があれば声をかけて欲しい。父は、認知があります。何を言われているか、わからないで困って、あやふやな答え方しか出来ないと思う。待つものは心配でしかたない。

安心して診察が受けられました。

障害用の駐車場のスペースが少ない。

コロナ対策が不十分に思えます。消毒はプッシュ式より足でふむタイプの方が触らずにすむので安心できる気がします。

会計の窓口の人の態度が以前から悪く、愛想もなく感じが悪い。最後の最後に態度が悪いと他の人たちが良くて台無しになってしまう。

駐車場が遠くて、体調が悪い時に入口までがしんどい為、裏の出入口を開けてほしいです。

眼科外来の看護師さんがとってもとっても親切でよいですそこにいらっしゃる事務の方もいい人でよいです

突発性難聴なので、医師、看護師さんは理解してもらってるので筆談有りですが、受付の方は理解できてないと思うので大きな声で言っているのですが、全く聞こえてないので、カードなり出していただければと思います。横に介護人がいる時は対処できているのですが。

ごはんがおいしかったです(入院中)

全体的に100点に近いと思います。他の公的病院よりしんせつと思います。

テラスルーム(?) (海べのイスとかある部屋)にアルコールとテーブルクロス(ペーパータオル)を置いてほしい。テーブルとイスをふいてすわりたい。

8:00頃、朝一番で開院を待っていたのに、受付前の待合に入ると椅子に座って待っていると案内係?の男性に強く言われる。その後、エスカレーター前には後から来た患者がどんどん並び、結果、案内係の言うことを聞かない、クレマー気質の患者に先行され、帰宅まで随分時間がかかった。どこの病院でも受付は基本先着順だろうに。無理くり座らされ、後回しにされるのは大変腹が立つ。何故、番号札なり配ってからにしないのか。配らないなら並ばせろ。案内係の年配男性も、強く出れる相手にはしつこく言うが、怒鳴り返してくる患者には言わない。一体何の為に配置しているのか、はなはだ疑問である。

玄関で職員の方が消毒を手にしてくださったのですが、ボトルの先(ノズル)が手にあたりながらだったので気になりました。

(待ち時間が長い)

2つの科を受診する時、1番目の科で待ち時間が長い場合、2つ目の科の受診がかなり遅れる事がある。他院では、ポケベルを2つ持つなど、順番が早く回ってきた科を先に受診できる所がある。この様な対応が欲しい。

退院後に先生に話をしたい場合がめんどくさいソーシャルワーカーさんを通じて話をしようとする、ソーシャルワーカーさんに電話がなかなかつながらない(コールをするが出ないと言われてたり、帰宅済み、休みなど)

## 令和3年度 外来 自由記述

支払時の女性の態度がすごく気になる。もう少し、気配りをしてもよさそうだし、もののいい方がキツイ。

会計でNo.ではなく、名前を呼ばれる事が有るので、少し気になります。

診察については、1名のつき添いになっているか家族で確認もあり病状によって、2名も認めて欲しい。今回は、医師の許可により入れて良かった

かかり付医がなく(ここだけ)ワクチンにととても苦労しましたここでもできることを希望いたします

大腸カメラの時の看護師さんが皆さん、とても優しく接して下さい、とても安心できましたありがとうございました！

受け付けの方の対応は表情が悪く不満そうな対応の方がいらっしゃいました残念です。

待ち時間は、ながいと思いますが、どうしようもない事情があつての事と理解しています

窓からの風影、景色がよい

いつも整形外科●先生の事すすめています。

小児科スタッフ、先生とてもよくしてくれます

朝の1Fでの待ち方、整理券など使用してはどうですか？早く行っても後から来られた方が先に上がってしまう。

待ち時間が長い

看護師さんによって態度にムラがある。

コロナで大変だと思いますが、皆なで頑張って下さい

独居老人で病院と買い物に近いこの病院を選びました。紹村状をもって診察を受けたのですがある医師から(今後は)ここは急救医療センターですので他の開業医で診察を受けて下さいと言われてました。一律に決めつけないでその人に応じて対応して頂きたいと思います。(車もなく歩行もままならないので)

眼科●(男)医師の言動には不満

毎日のことで大変有がたく思っています。厚く、お礼申し上げます。

自宅から遠いのが難点ですが、他の病院より受診しやすいです。

## 令和3年度 外来 自由記述

◎血圧計の精度が町のクリニックで看護師が計る血圧よりもこの血圧計の方がいつも高く出る。

表例の駐車場に、明らかに病院関係者と思われる方が駐車されて院内に入られました(AM7:40頃)

会計に不満(2度もおなじ列にならぶこと)アンケートの‘やや満足’がちょっと変→やや不満と同じ？

たまに気になる人がいらっしゃいますが、たぶん他が良いので目立つのだと思います。病院特有の臭いが気にならないのありがたいです

採血が上手い方とそうでない方の差があるのが時々困ります。

御年配の方が自動清算機を利用される際取り扱いを分からない。苦勞されている事が見受けられます。周囲に説明できる方がおれば良いかと思ひます。清算確定までの時間が長いです。

2Fの検尿する際、高令の母は順番を書いた黄色と白色の紙をトイレに落したり、見失なったりします。他の患者さんにも同じ状態の方が多くいます。困っています。氏名をアナウンスするのは、個人情報うんぬんがあるかもしれませんが、本人に許可を取って「フルネーム」で呼んでほしい。自分の番号をまともに

看護師医師共に急がしすぎるのではないかと思ひます。

表の駐車場に職員の方がいてくれると助かります。高齢者の方の運転であぶない事が沢山あります

病院と言うよりも来院者のマナーの問題かと。

意見書を書くコーナーが1階に有るが、それを書いたことによる答がどこにも見あたらない。書くだけで見てもらえないのかな？

会計まど口の対応は最悪。血液検査までの時間も長い。