

平成30年度 シーン別点数(入院)

■ 関門医療センター

分析区分	30'機構平均点数		29'当院点数	30'当院点数
	(141病院)	小区分 350~499		
1. 病院についての総合評価	4.55 (56/137)	4.60 (14/22)	4.59	4.57
2. シーン別点数				
医師の説明について不満	4.55 (35/119)	4.61 (12/22)	4.46	4.61
入院の手続きについて不満	4.51 (14/117)	4.56 (3/22)	4.42	4.63
入院中の生活の説明に不満	4.29 (39/117)	4.33 (8/22)	4.24	4.37
医師の態度や言葉使いが悪い	4.68 (45/118)	4.71 (13/22)	4.63	4.69
医師の技術や知識に不安を感じた	4.64 (26/117)	4.67 (7/22)	4.55	4.70
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	4.55 (38/118)	4.60 (11/22)	4.48	4.59
入院中に受けた日常生活の介助について不満	4.58 (41/116)	4.63 (11/22)	4.51	4.62
医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	4.56 (31/117)	4.60 (8/22)	4.47	4.62
受けた検査について納得できない	4.66 (64/113)	4.67 (15/22)	4.56	4.65
受けた手術について納得できない	4.74 (63/93)	4.77 (21/22)	4.67	4.68
受けた治療・処置について納得できない	4.74 (61/106)	4.77 (17/22)	4.67	4.73
受けた点滴、注射、薬について納得できない	4.68 (54/111)	4.71 (14/22)	4.65	4.68
リハビリテーションに納得できない	4.53 (83/102)	4.57 (22/22)	4.50	4.38
病院のトイレや浴室について不満	4.36 (19/115)	4.48 (6/22)	4.50	4.60
病院の廊下や階段、エレベータが不便	4.49 (27/114)	4.58 (8/22)	4.54	4.63
病室内の環境に不快や不満を感じた	4.38 (18/116)	4.44 (6/22)	4.45	4.58
入院中の食事が不満	4.23 (27/116)	4.26 (5/22)	4.27	4.37
病院のその他の設備や環境が不満	4.28 (5/115)	4.35 (2/22)	4.42	4.53
退院の説明について不満	4.48 (19/116)	4.53 (6/22)	4.50	4.59

※ (①/②) ①: 順位
②: 回答病院数 (有効回答数が10名未満を除く)