

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■ 関門医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				29' 当院
								機構 (141病院)	小区分 350~499	NC	計	
入院アンケート総合得点	26,424 100.0	162 0.6	472 1.8	3,013 11.4	3,402 12.9	19,374 73.3	4.57	4.51 (38/137)	4.56 (10/22)	4.47	4.51	4.50
I. 入院でのできごと	24,012 100.0	160 0.7	453 1.9	2,765 11.5	2,924 12.2	17,709 73.8	4.56	4.51 (40/137)	4.55 (11/22)	4.46	4.50	4.49
1. 入院時	4,280 100.0	80 1.9	137 3.2	510 11.9	570 13.3	2,983 69.7	4.46	4.40 (32/137)	4.44 (8/22)	4.36	4.39	4.33
●医師の説明について不満	244 100.0	-	6 2.5	22 9.0	33 13.5	183 75.0	4.61	4.55 (35/119)	4.61 (12/22)	4.57	4.55	4.46
①説明時、検査結果等を見せてくれなかった	241 100.0	3 1.2	6 2.5	14 5.8	21 8.7	197 81.7	4.67	4.59 (26/118)	4.65 (8/22)	4.52	4.59	4.51
②検査・治療内容を教えてくれなかった	243 100.0	1 0.4	4 1.6	14 5.8	32 13.2	192 79.0	4.69	4.67 (46/118)	4.72 (14/22)	4.66	4.67	4.58
③検査、治療、手術等の日程の説明なし	236 100.0	1 0.4	2 0.8	15 6.4	24 10.2	194 82.2	4.73	4.67 (28/118)	4.72 (10/22)	4.63	4.67	4.64
④一方的な説明で意思を尋ねなかった	234 100.0	1 0.4	5 2.1	20 8.5	29 12.4	179 76.5	4.62	4.60 (43/118)	4.65 (13/22)	4.63	4.60	4.50
⑤聞きたいことを質問できなかった	235 100.0	1 0.4	8 3.4	18 7.7	33 14.0	175 74.5	4.59	4.56 (41/118)	4.61 (13/22)	4.59	4.56	4.46
●入院の手続きについて不満	239 100.0	-	2 0.8	29 12.1	25 10.5	183 76.6	4.63	4.51 (14/117)	4.56 (3/22)	4.45	4.51	4.42
①パンフレットや資料が不十分	239 100.0	-	5 2.1	20 8.4	29 12.1	185 77.4	4.65	4.54 (15/118)	4.58 (4/22)	4.50	4.54	4.44
②入院するまで長く待った	241 100.0	2 0.8	7 2.9	22 9.1	31 12.9	179 74.3	4.57	4.52 (43/117)	4.53 (5/22)	4.47	4.51	4.48
③入院手続きに手間がかかった	232 100.0	2 0.9	6 2.6	25 10.8	33 14.2	166 71.6	4.53	4.48 (39/115)	4.52 (10/22)	4.42	4.48	4.38
④どのくらい費用がかかるのか、わからず入院	237 100.0	21 8.9	37 15.6	46 19.4	33 13.9	100 42.2	3.65	3.59 (49/119)	3.59 (8/22)	3.60	3.59	3.56
⑤入院の際に相談できなかった	232 100.0	2 0.9	2 0.9	31 13.4	38 16.4	159 68.5	4.51	4.44 (29/118)	4.49 (9/22)	4.42	4.44	4.28
●入院中の生活の説明に不満	236 100.0	5 2.1	7 3.0	36 15.3	35 14.8	153 64.8	4.37	4.29 (39/117)	4.33 (8/22)	4.29	4.29	4.24
①食事が選択できることを教えてくれなかった	236 100.0	11 4.7	10 4.2	41 17.4	28 11.9	146 61.9	4.22	4.06 (25/118)	4.08 (5/22)	4.11	4.06	4.13
②入浴、食事、消灯時間の説明なし	240 100.0	7 2.9	5 2.1	34 14.2	36 15.0	158 65.8	4.39	4.34 (42/118)	4.39 (8/22)	4.26	4.34	4.33
③非常口、トイレ、浴室などの場所の説明なし	238 100.0	10 4.2	7 2.9	45 18.9	30 12.6	146 61.3	4.24	4.27 (61/118)	4.30 (13/22)	4.19	4.27	4.20
④売店、洗濯、テレビ等のサービスの説明なし	238 100.0	7 2.9	7 2.9	36 15.1	43 18.1	145 60.9	4.31	4.29 (50/118)	4.33 (13/22)	4.11	4.28	4.23
⑤入院生活がどうなるのか分からないまま入院	239 100.0	6 2.5	11 4.6	42 17.6	37 15.5	143 59.8	4.26	4.16 (26/118)	4.20 (6/22)	4.07	4.15	4.14

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■ 関門医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				29' 当院
								機構 (141病院)	小区分 350~499	NC	計	
2. 入院中の診療	6,939	34	103	705	772	5,325	4.62	4.60	4.64	4.57	4.60	4.54
100.0	0.5	1.5	10.2	11.1	76.7			(49/137)	(13/22)			
●医師の態度や言葉使いが悪い	245	-	6	20	18	201	4.69	4.68	4.71	4.69	4.68	4.63
100.0	-	2.4	8.2	7.3	82.0			(45/118)	(13/22)			
①症状や治療の質問ができなかった	245	1	5	23	28	188	4.62	4.60	4.64	4.62	4.60	4.50
100.0	0.4	2.0	9.4	11.4	76.7			(46/118)	(13/22)			
②声が小さく聞き取りづらい	242	1	3	20	24	194	4.68	4.66	4.70	4.68	4.66	4.57
100.0	0.4	1.2	8.3	9.9	80.2			(45/118)	(11/22)			
③プライバシーに配慮しない	239	-	2	25	21	191	4.68	4.67	4.70	4.68	4.67	4.62
100.0	-	0.8	10.5	8.8	79.9			(51/117)	(14/22)			
④自分の為に、十分な時間を取ってくれなかった	243	2	3	29	24	185	4.59	4.62	4.66	4.60	4.62	4.58
100.0	0.8	1.2	11.9	9.9	76.1			(62/117)	(18/22)			
⑤顔を向けずに説明、嫌な顔をする	244	2	4	17	18	203	4.70	4.71	4.74	4.74	4.71	4.64
100.0	0.8	1.6	7.0	7.4	83.2			(60/117)	(16/22)			
●医師の技術や知識に不安を感じた	238	-	4	19	21	194	4.70	4.64	4.67	4.63	4.64	4.55
100.0	-	1.7	8.0	8.8	81.5			(26/117)	(7/22)			
①説明がわかりにくい	240	1	5	19	26	189	4.65	4.64	4.67	4.59	4.63	4.58
100.0	0.4	2.1	7.9	10.8	78.8			(52/117)	(14/22)			
②検査数値や画像を用いて説明してくれない	241	5	6	19	27	184	4.57	4.60	4.64	4.49	4.59	4.54
100.0	2.1	2.5	7.9	11.2	76.3			(67/117)	(19/22)			
③処置が下手	233	3	4	24	22	180	4.60	4.62	4.66	4.56	4.62	4.58
100.0	1.3	1.7	10.3	9.4	77.3			(64/118)	(16/22)			
④複数の治療法があることの説明なし	235	2	3	26	31	173	4.57	4.57	4.60	4.53	4.56	4.49
100.0	0.9	1.3	11.1	13.2	73.6			(54/118)	(14/22)			
⑤自分が良くなっている実感が持てない	240	2	5	29	31	173	4.53	4.49	4.52	4.48	4.49	4.49
100.0	0.8	2.1	12.1	12.9	72.1			(36/118)	(11/22)			
●看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	232	1	3	26	29	173	4.59	4.55	4.60	4.53	4.55	4.48
100.0	0.4	1.3	11.2	12.5	74.6			(38/118)	(11/22)			
①説明が分かりにくい	235	1	3	25	26	180	4.62	4.57	4.61	4.50	4.57	4.51
100.0	0.4	1.3	10.6	11.1	76.6			(34/117)	(11/22)			
②医師の指示や処置を間違える	230	1	2	24	27	176	4.63	4.63	4.68	4.60	4.63	4.57
100.0	0.4	0.9	10.4	11.7	76.5			(52/117)	(18/22)			
③質問や相談の対応がない	228	1	3	23	30	171	4.61	4.61	4.65	4.58	4.61	4.61
100.0	0.4	1.3	10.1	13.2	75.0			(57/117)	(16/22)			
④プライバシーに配慮しない	232	1	5	20	27	179	4.63	4.63	4.66	4.64	4.63	4.51
100.0	0.4	2.2	8.6	11.6	77.2			(57/117)	(14/22)			
⑤話をしていて、嫌な気持ちになった	228	3	5	20	22	178	4.61	4.55	4.60	4.49	4.55	4.47
100.0	1.3	2.2	8.8	9.6	78.1			(35/117)	(10/22)			
●入院中に受けた日常生活の介助について不満	220	1	-	27	25	167	4.62	4.58	4.63	4.55	4.58	4.51
100.0	0.5	-	12.3	11.4	75.9			(41/116)	(11/22)			
①ナースコールしても長く待たされ、対応してもらえない	222	-	4	28	25	165	4.58	4.50	4.56	4.46	4.50	4.54
100.0	-	1.8	12.6	11.3	74.3			(28/117)	(8/22)			
②身体を拭くなど清潔に関する介助が不十分	219	1	4	27	28	159	4.55	4.52	4.58	4.45	4.52	4.50
100.0	0.5	1.8	12.3	12.8	72.6			(47/115)	(15/22)			
③身体の向きを変える、食事などの介助が不十分	214	-	-	31	19	164	4.62	4.58	4.62	4.56	4.58	4.54
100.0	-	-	14.5	8.9	76.6			(39/115)	(10/22)			
④日常生活の手助けを必要な時に頼めなかった	216	-	1	26	30	159	4.61	4.59	4.63	4.56	4.59	4.53
100.0	-	0.5	12.0	13.9	73.6			(48/116)	(17/22)			
⑤病室の変更に納得できない	214	1	4	27	20	162	4.58	4.53	4.57	4.50	4.53	4.54
100.0	0.5	1.9	12.6	9.3	75.7			(33/116)	(10/22)			
●医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	223	-	1	25	31	166	4.62	4.56	4.60	4.47	4.56	4.47
100.0	-	0.4	11.2	13.9	74.4			(31/117)	(8/22)			
①同じ事を別の職員から何度も聞かれた	230	1	6	24	31	168	4.56	4.51	4.54	4.39	4.50	4.42
100.0	0.4	2.6	10.4	13.5	73.0			(38/118)	(9/22)			
②氏名、病名、薬などを間違えられた	226	1	1	16	26	182	4.71	4.71	4.75	4.69	4.71	4.59
100.0	0.4	0.4	7.1	11.5	80.5			(48/117)	(17/22)			
③受け持ちの医師や看護師が代わって不安だった	230	1	8	20	28	173	4.58	4.60	4.62	4.50	4.59	4.58
100.0	0.4	3.5	8.7	12.2	75.2			(63/118)	(16/22)			
④スタッフの人間関係が悪く不安	227	-	1	23	26	177	4.67	4.67	4.70	4.64	4.67	4.56
100.0	-	0.4	10.1	11.5	78.0			(52/117)	(13/22)			
⑤職員同士の私語が多く不快	228	1	2	23	31	171	4.62	4.61	4.64	4.62	4.61	4.53
100.0	0.4	0.9	10.1	13.6	75.0			(50/118)	(13/22)			

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■ 関門医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				29' 当院
								機構 (141病院)	小区分 350~499	NC	計	
3. 入院中の検査・手術・その他の治療	4,905 100.0	14 0.3	76 1.5	530 10.8	542 11.0	3,743 76.3	4.62	4.66 (82/136)	4.69 (22/22)	4.68	4.66	4.61
●受けた検査について納得できない	192 100.0	-	2 1.0	19 9.9	24 12.5	147 76.6	4.65	4.66 (64/113)	4.67 (15/22)	4.68	4.66	4.56
①検査の待ち時間が長すぎる	193 100.0	1 0.5	11 5.7	21 10.9	28 14.5	132 68.4	4.45	4.52 (87/113)	4.53 (18/22)	4.53	4.52	4.47
②検査前、本人確認されなかった	198 100.0	-	1 0.5	15 7.6	17 8.6	165 83.3	4.75	4.77 (69/113)	4.81 (20/22)	4.84	4.78	4.72
③恥ずかしい思いに十分な気配りが無い	191 100.0	-	2 1.0	17 8.9	19 9.9	153 80.1	4.69	4.69 (51/113)	4.72 (14/22)	4.73	4.69	4.64
④検査室が不潔だった	194 100.0	-	1 0.5	16 8.2	18 9.3	159 82.0	4.73	4.71 (45/113)	4.76 (14/22)	4.69	4.71	4.68
⑤説明が分かりにくい検査技師がいた	192 100.0	-	2 1.0	16 8.3	21 10.9	153 79.7	4.69	4.69 (50/112)	4.72 (16/22)	4.67	4.69	4.66
●受けた手術について納得できない	140 100.0	-	1 0.7	15 10.7	12 8.6	112 80.0	4.68	4.74 (63/93)	4.77 (21/22)	4.82	4.74	4.67
①どのような手術なのか十分に理解できなかった	154 100.0	-	-	17 11.0	21 13.6	116 75.3	4.64	4.71 (71/93)	4.74 (21/22)	4.78	4.71	4.64
②思っていたような手術でなかった	148 100.0	-	1 0.7	19 12.8	15 10.1	113 76.4	4.62	4.71 (70/93)	4.74 (22/22)	4.74	4.71	4.65
③麻酔についての説明なし	146 100.0	1 0.7	2 1.4	12 8.2	9 6.2	122 83.6	4.71	4.74 (56/93)	4.78 (20/22)	4.79	4.75	4.67
④手術後の痛みや不快感に対応なし	150 100.0	-	2 1.3	14 9.3	16 10.7	118 78.7	4.67	4.72 (63/93)	4.76 (21/22)	4.74	4.73	4.67
⑤手術結果について十分に理解できなかった	149 100.0	-	5 3.4	13 8.7	17 11.4	114 76.5	4.61	4.68 (64/93)	4.71 (22/22)	4.75	4.68	4.58
●受けた治療・処置について納得できない	183 100.0	-	-	15 8.2	19 10.4	149 81.4	4.73	4.74 (61/106)	4.77 (17/22)	4.76	4.74	4.67
①治療・処置の前に本人確認されなかった	197 100.0	-	2 1.0	15 7.6	17 8.6	163 82.7	4.73	4.78 (81/108)	4.81 (22/22)	4.81	4.78	4.74
②何をされるのかわからず、不安に思った	191 100.0	-	5 2.6	19 9.9	23 12.0	144 75.4	4.60	4.65 (70/109)	4.68 (19/22)	4.66	4.65	4.62
③必要な手助けがなかった	190 100.0	-	1 0.5	20 10.5	16 8.4	153 80.5	4.69	4.73 (68/109)	4.76 (19/22)	4.71	4.73	4.68
④痛みや不快感に対応してくれなかった	193 100.0	-	1 0.5	23 11.9	21 10.9	148 76.7	4.64	4.70 (82/109)	4.74 (22/22)	4.68	4.70	4.65
⑤恥ずかしい思いに十分な気配りが無い	185 100.0	1 0.5	2 1.1	16 8.6	21 11.4	145 78.4	4.66	4.71 (79/108)	4.74 (22/22)	4.73	4.71	4.67
●受けた点滴・注射・薬について納得できない	200 100.0	-	2 1.0	20 10.0	19 9.5	159 79.5	4.68	4.68 (54/111)	4.71 (14/22)	4.66	4.68	4.65
①十分な説明なしに点滴や注射をされた	202 100.0	1 0.5	6 3.0	22 10.9	22 10.9	151 74.8	4.56	4.64 (84/113)	4.67 (19/22)	4.62	4.64	4.58
②点滴や注射のやり直しが何度かあった	204 100.0	4 2.0	12 5.9	24 11.8	34 16.7	130 63.7	4.34	4.34 (57/110)	4.35 (9/22)	4.27	4.34	4.31
③我慢できない痛みや不快感を感じた	202 100.0	2 1.0	5 2.5	22 10.9	32 15.8	141 69.8	4.51	4.55 (76/111)	4.59 (20/22)	4.51	4.55	4.50
④点滴・注射・薬について質問できなかった	203 100.0	-	2 1.0	23 11.3	24 11.8	154 75.9	4.63	4.65 (65/113)	4.69 (18/22)	4.63	4.65	4.59
⑤説明のわかりにくい薬剤師がいた	195 100.0	-	2 1.0	23 11.8	20 10.3	150 76.9	4.63	4.70 (79/109)	4.73 (22/22)	4.70	4.70	4.62
●リハビリテーションに納得できない	85 100.0	1 1.2	2 2.4	16 18.8	11 12.9	55 64.7	4.38	4.53 (83/102)	4.57 (22/22)	4.65	4.53	4.50
①リハビリの期間や、一回あたりの時間が不十分	87 100.0	2 2.3	-	20 23.0	11 12.6	54 62.1	4.32	4.41 (72/102)	4.46 (22/22)	4.62	4.42	4.31
②リハビリの設備や器具が悪い、または少ない	85 100.0	1 1.2	1 1.2	16 18.8	6 7.1	61 71.8	4.47	4.47 (47/101)	4.51 (13/22)	4.59	4.48	4.56
③リハビリのスタッフが親切に対応してくれなかった	87 100.0	-	1 1.1	14 16.1	12 13.8	60 69.0	4.51	4.65 (89/103)	4.65 (20/22)	4.75	4.65	4.64
④リハビリ中の体調の変化に、適切な対応がされなかった	84 100.0	-	1 1.2	13 15.5	7 8.3	63 75.0	4.57	4.64 (71/101)	4.66 (19/22)	4.74	4.64	4.60
⑤リハビリ内容や進行状況を医師や看護師が知らなかった	85 100.0	-	1 1.2	15 17.6	10 11.8	59 69.4	4.49	4.50 (51/102)	4.54 (13/22)	4.58	4.51	4.50

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■ 関門医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				29' 当院
								機構 (141病院)	小区分 350~499	NC	計	
4. 入院中の環境	6,600 100.0	27 0.4	110 1.7	833 12.6	877 13.3	4,752 72.0	4.55	4.39 (20/137)	4.46 (5/22)	4.29	4.39	4.47
●病院のトイレや浴室について不満	222 100.0	-	5 2.3	20 9.0	34 15.3	163 73.4	4.60	4.36 (19/115)	4.48 (6/22)	4.11	4.35	4.50
①トイレまでが遠すぎる	224 100.0	-	1 0.4	17 7.6	24 10.7	182 81.3	4.73	4.49 (16/115)	4.58 (3/22)	4.35	4.49	4.58
②トイレや浴室が汚い、不潔、臭い	223 100.0	-	6 2.7	28 12.6	25 11.2	164 73.5	4.56	4.27 (18/115)	4.40 (6/22)	3.94	4.26	4.43
③トイレや浴室が狭すぎる	219 100.0	1 0.5	4 1.8	22 10.0	28 12.8	164 74.9	4.60	4.35 (23/114)	4.47 (7/22)	3.85	4.33	4.46
④洋式、車椅子用、ウォシュレットなどが少なすぎる	217 100.0	-	5 2.3	25 11.5	19 8.8	168 77.4	4.61	4.37 (26/115)	4.51 (8/22)	4.10	4.36	4.56
⑤トイレや浴室で人に見られたりした	217 100.0	-	1 0.5	21 9.7	21 9.7	174 80.2	4.70	4.61 (28/115)	4.67 (9/22)	4.51	4.60	4.64
●病院の廊下や階段、エレベータが不便	219 100.0	-	2 0.9	21 9.6	32 14.6	164 74.9	4.63	4.49 (27/114)	4.58 (8/22)	4.33	4.48	4.54
①廊下や階段が狭すぎる	224 100.0	-	3 1.3	22 9.8	24 10.7	175 78.1	4.66	4.57 (32/114)	4.63 (9/22)	4.39	4.56	4.61
②手すりやスロープがなく不安	222 100.0	-	5 2.3	22 9.9	30 13.5	165 74.3	4.60	4.58 (55/115)	4.63 (18/22)	4.48	4.57	4.58
③廊下や階段にものが置かれていて歩きにくい	221 100.0	1 0.5	1 0.5	22 10.0	26 11.8	171 77.4	4.65	4.60 (47/115)	4.66 (16/22)	4.42	4.59	4.62
④エレベータの数が少ない、または狭すぎる	223 100.0	1 0.4	1 0.4	24 10.8	32 14.3	165 74.0	4.61	4.43 (35/115)	4.53 (9/22)	4.22	4.41	4.54
⑤廊下や階段で滑りそうになった	221 100.0	-	2 0.9	24 10.9	22 10.0	173 78.3	4.66	4.63 (51/115)	4.69 (18/22)	4.61	4.63	4.67
●病室内の環境に不満	215 100.0	-	3 1.4	27 12.6	27 12.6	158 73.5	4.58	4.38 (18/116)	4.44 (6/22)	4.27	4.38	4.45
①病室が狭すぎる、隣のベッドとの距離が狭い	223 100.0	-	7 3.1	23 10.3	29 13.0	164 73.5	4.57	4.35 (21/117)	4.41 (7/22)	4.22	4.34	4.47
②病室、ベッド周り、シーツなどが汚い	223 100.0	-	2 0.9	24 10.8	28 12.6	169 75.8	4.63	4.53 (24/116)	4.59 (7/22)	4.44	4.53	4.55
③病室内の明るさや温度が適切でない	221 100.0	-	4 1.8	29 13.1	32 14.5	156 70.6	4.54	4.33 (15/116)	4.41 (4/22)	4.16	4.32	4.47
④ベッド周りの設備が不十分	219 100.0	-	2 0.9	28 12.8	29 13.2	160 73.1	4.58	4.48 (27/117)	4.54 (8/22)	4.35	4.48	4.46
⑤携帯やインターネットが使えず不便	215 100.0	10 4.7	14 6.5	32 14.9	25 11.6	134 62.3	4.20	3.95 (15/117)	4.02 (5/22)	3.76	3.94	4.09
●入院中の食事が不満	218 100.0	5 2.3	7 3.2	30 13.8	36 16.5	140 64.2	4.37	4.23 (27/116)	4.26 (5/22)	4.33	4.23	4.27
①食事の時間が早すぎる、または遅すぎる	223 100.0	-	8 3.6	39 17.5	34 15.2	142 63.7	4.39	4.32 (38/115)	4.36 (11/22)	4.41	4.32	4.38
②冷たすぎる、または熱すぎる	223 100.0	1 0.4	4 1.8	33 14.8	39 17.5	146 65.5	4.46	4.42 (47/115)	4.47 (14/22)	4.44	4.42	4.46
③配膳や片付けの時、乱雑でうるさかった	222 100.0	-	2 0.9	27 12.2	35 15.8	158 71.2	4.57	4.50 (37/115)	4.54 (12/22)	4.57	4.50	4.54
④食事や食器が不衛生な感じがした	223 100.0	-	1 0.4	28 12.6	39 17.5	155 69.5	4.56	4.52 (38/115)	4.56 (12/22)	4.58	4.52	4.54
⑤食事を選べなかった	218 100.0	6 2.8	6 2.8	33 15.1	29 13.3	143 65.6	4.36	4.18 (21/115)	4.23 (4/22)	4.20	4.18	4.29
●病院のその他の設備や環境が不満	213 100.0	-	3 1.4	30 14.1	32 15.0	148 69.5	4.53	4.28 (5/115)	4.35 (2/22)	4.23	4.27	4.42
①売店がない、または使いにくい	219 100.0	2 0.9	5 2.3	39 17.8	37 16.9	136 62.1	4.37	4.14 (7/115)	4.22 (3/22)	4.06	4.14	4.30
②面会時間に制限が多すぎる	219 100.0	-	-	32 14.6	29 13.2	158 72.1	4.58	4.35 (9/114)	4.39 (2/22)	4.23	4.35	4.47
③医療スタッフ以外の態度や言葉使いが悪い	222 100.0	-	1 0.5	31 14.0	25 11.3	165 74.3	4.59	4.45 (11/116)	4.49 (2/22)	4.42	4.45	4.47
④インテリアが不十分	217 100.0	-	2 0.9	44 20.3	27 12.4	144 66.4	4.44	4.25 (12/116)	4.32 (5/22)	4.19	4.25	4.38
⑤苦情を言いたい受付場所がない	215 100.0	-	3 1.4	36 16.7	28 13.0	148 68.8	4.49	4.35 (16/116)	4.41 (5/22)	4.32	4.35	4.35

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■ 関門医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				29' 当院
								機構 (141病院)	小区分 350~499	NC	計	
5. 退院	1,288 100.0	5 0.4	27 2.1	187 14.5	163 12.7	906 70.3	4.50	4.41 (31/136)	4.46 (7/22)	4.32	4.40	4.37
●退院の説明について不満	219 100.0	-	2 0.9	29 13.2	25 11.4	163 74.4	4.59	4.48 (19/116)	4.53 (6/22)	4.40	4.48	4.50
①退院の日程を早く知らせて欲しかった	217 100.0	2 0.9	2 0.9	28 12.9	29 13.4	156 71.9	4.54	4.41 (19/116)	4.47 (4/22)	4.32	4.41	4.36
②支払額をもっと早く知らせて欲しかった	213 100.0	2 0.9	14 6.6	40 18.8	32 15.0	125 58.7	4.24	4.20 (46/115)	4.25 (11/22)	4.02	4.19	4.13
③支払額について納得できなかった	203 100.0	1 0.5	1 0.5	32 15.8	26 12.8	143 70.4	4.52	4.44 (22/115)	4.48 (5/22)	4.38	4.44	4.41
④退院後の治療等が十分に理解できなかった	223 100.0	-	3 1.3	27 12.1	27 12.1	166 74.4	4.60	4.49 (18/116)	4.53 (4/22)	4.46	4.49	4.48
⑤退院後、緊急時の場合の説明なし	213 100.0	-	5 2.3	31 14.6	24 11.3	153 71.8	4.53	4.43 (27/117)	4.48 (8/22)	4.34	4.42	4.36

	有効 回答数	たいへん 不満	やや不満	どちら でもない	やや満足	たいへん 満足	当院得点	全国平均点				29' 当院
								機構 (143病院)	小区分 350~499	NC	計	
II. 病院についての総合的評価	2,412 100.0	2 0.1	19 0.8	248 10.3	478 19.8	1,665 69.0	4.57	4.55 (56/137)	4.60 (14/22)	4.55	4.55	4.59
①全体として満足	246 100.0	-	0.4	1 9.8	24 20.7	51 69.1	4.59	4.52 (23/118)	4.58 (9/22)	4.49	4.52	4.56
②治療の結果に満足している	245 100.0	-	1.6	4 10.2	25 23.3	57 64.9	4.51	4.52 (57/117)	4.55 (18/22)	4.53	4.52	4.56
③入院期間に満足している	242 100.0	1 0.4	0.4	1 9.1	22 24.0	58 66.1	4.55	4.43 (16/118)	4.48 (4/22)	4.36	4.43	4.57
④入院中に受けた治療について満足	243 100.0	-	1.6	4 9.9	24 19.3	47 69.1	4.56	4.55 (47/117)	4.59 (13/22)	4.53	4.55	4.60
⑤治療に自分の考えが反映されたので満足	229 100.0	-	0.4	1 17.5	40 19.2	44 62.9	4.45	4.38 (30/115)	4.42 (8/22)	4.34	4.38	4.40

	有効 回答数	そう思わ ない	あまりそう思 わない	どちらでも ない	やや そう思う	そう思う	当院得点	全国平均点				29' 当院
								機構 (143病院)	小区分 350~499	NC	計	
II. ⑥安全な治療をしているので安心	238 100.0	1 0.4	-	21 8.8	43 18.1	173 72.7	4.63	4.64 (64/118)	4.69 (17/22)	4.67	4.65	4.69
⑦医師や職員の説明はわかりやすい	242 100.0	-	0.8	2 9.5	23 16.1	39 73.6	4.62	4.62 (51/118)	4.66 (14/22)	4.61	4.62	4.62
⑧入院中に受けた治療に納得している	243 100.0	-	1.2	3 7.4	18 16.0	39 75.3	4.65	4.64 (45/116)	4.68 (12/22)	4.64	4.64	4.66
⑨全体としてこの病院を信頼している	243 100.0	-	0.4	1 8.2	20 19.3	47 72.0	4.63	4.67 (76/118)	4.71 (19/22)	4.72	4.68	4.68
⑩家族や知人に勧めたい	241 100.0	-	0.8	2 12.9	31 22.0	53 64.3	4.50	4.55 (71/117)	4.61 (21/22)	4.60	4.55	4.57

※ (①/②) ①: 順位
②: 回答病院数 (有効回答数が10名未満を除く)