

平成30年度 シーン別点数(外来)

■ 関門医療センター

分析区分	30'機構平均点数		29'当院点数	30'当院点数
	(141病院)	小区分 350~499		
1. 病院についての総合評価	4.15 (84/141)	4.17 (17/22)	4.14	4.11
2. シーン別点数				
初めての受診の際、不安を感じた	3.78 (51/138)	3.80 (9/22)	3.80	3.82
この病院は不便	3.81 (35/137)	3.88 (9/22)	4.07	3.94
この病院は印象が悪い	4.22 (55/137)	4.23 (12/22)	4.29	4.24
診療までの待ち時間を不満に思う	3.02 (78/138)	2.99 (8/22)	2.99	3.10
待合室の環境を不満に思う	3.77 (36/137)	3.77 (4/22)	3.94	3.98
医師の態度や言葉使いが悪い	4.21 (86/138)	4.22 (15/22)	4.13	4.18
医師の技術や知識に不安を感じた	4.15 (102/138)	4.16 (19/22)	4.08	4.06
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	4.20 (87/138)	4.21 (13/22)	4.16	4.16
今日、受けた検査について納得できない	4.22 (58/135)	4.25 (11/22)	4.14	4.25
今日、受けた治療・処置に納得できない	4.44 (83/135)	4.47 (17/22)	4.43	4.38
今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない	4.45 (60/132)	4.48 (14/22)	4.44	4.45
今日、受けたリハビリテーションに納得できない	4.19 (56/109)	4.21 (13/22)	4.21	4.18
診察室の環境が不満	4.27 (68/138)	4.32 (17/22)	4.29	4.26
病院のその他の設備や環境が不満	4.02 (14/137)	4.09 (4/22)	4.27	4.28
会計手続きに納得できない	3.84 (98/138)	3.88 (15/22)	3.77	3.75

※ (①/②)

①：順位

②：回答病院数（有効回答数が10名未満）