

患者様アンケート結果

アンケートにご協力いただいた患者様には、心から感謝いたします。

私たち病院職員一同は、今回いただいた患者様のご意見を真摯に受け止め、医療の質の向上、病院のレベルアップを目指し、地域医療への貢献をしていきたいと思っております。

関門医療センター 院長

「平成28年度入院調査報告」

実施日 平成28年10月1日～10月31日(1ヶ月間)

総配布数 456枚

総回収数 399枚

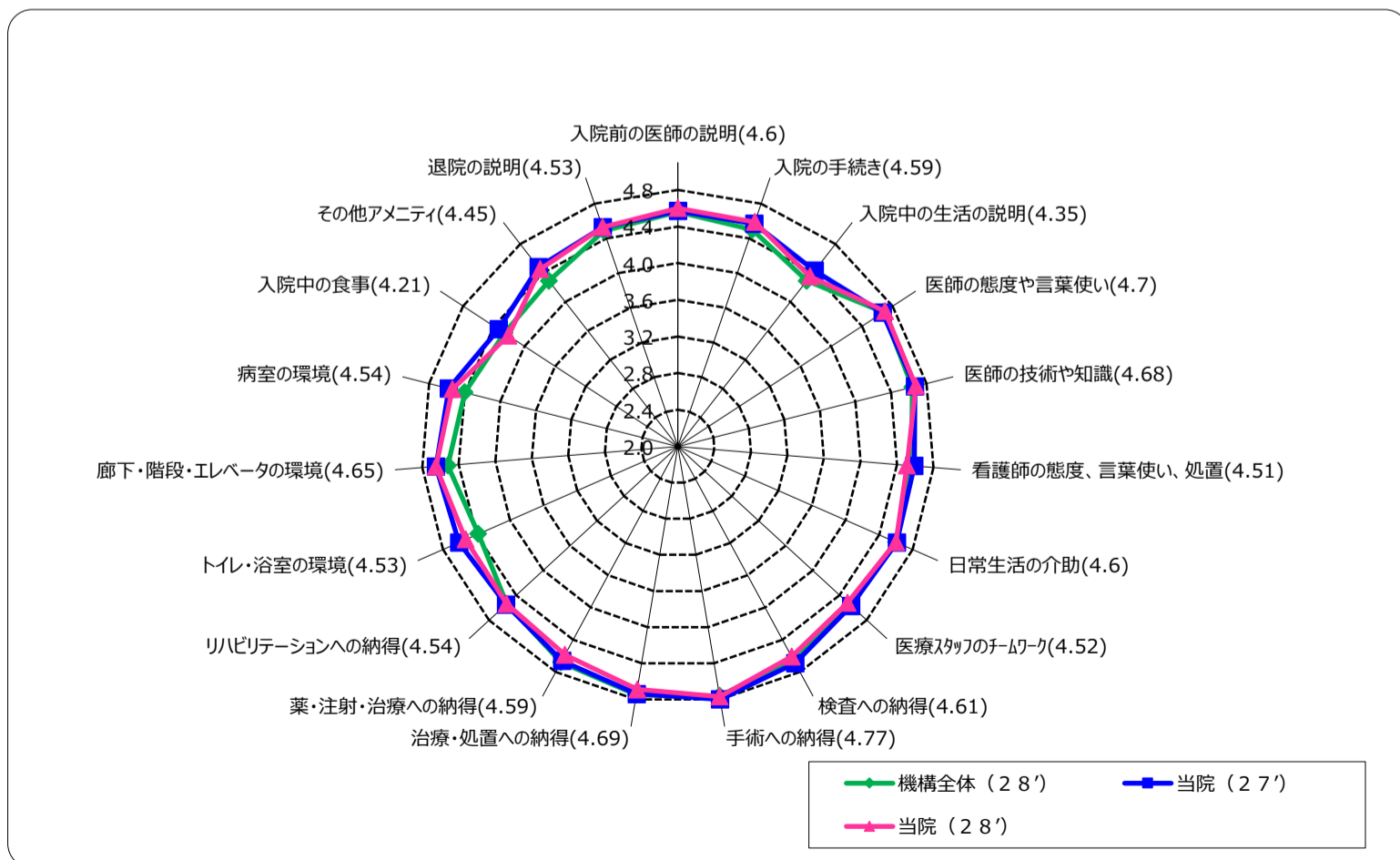
総回収率 87.5%

調査期間の退院患者数 564人

(※5点満点中)	27年得点	全国順位	28年得点	全国順位
入院アンケート総合得点	4.58	21/140	4.55	40/140

医師の説明について	4.57	(46/115)	4.6	(35/117)
入院の手続きについて	4.57	(23/117)	4.59	(25/118)
入院中の生活の説明	4.43	(18/115)	4.35	(33/117)
医師の態度や言葉使い	4.67	(48/116)	4.68	(45/118)
医師の技術や知識	4.6	(35/117)	4.61	(36/116)
看護師の態度、言葉使い、処置	4.59	(39/113)	4.51	(71/117)
入院中での日常生活や介助	4.61	(47/116)	4.6	(55/117)
医療スタッフのチームワーク	4.57	(43/116)	4.52	(73/118)
検査への納得	4.69	(30/111)	4.61	(71/111)
手術への納得	4.8	(25/97)	4.77	(37/98)
治療処置への納得	4.74	(46/108)	4.69	(74/107)
薬・注射・治療への納得	4.66	(57/109)	4.59	(88/110)
トイレ・浴室の環境	4.61	(20/116)	4.53	(35/117)
廊下・階段・エレベーターの環境	4.65	(29/116)	4.65	(33/117)
病室の環境	4.58	(23/116)	4.54	(36/117)
入院中の食事	4.34	(30/116)	4.21	(69/116)
その他アメニティ	4.48	(11/115)	4.45	(19/116)
退院の説明	4.53	(31/116)	4.53	(37/116)

※(①/②) ①:順位 ②回答病院数
背景黄色は昨年より点数が上がった箇所



当院に対してお気づきの点、意見について

		お褒めの言葉	ご意見・ご要望
当院	回答件数	82件	106件
	回答率	43.6%	56.4%
全国	回答率	43.0%	57.0%

【お褒めの言葉】

・担当の先生がとても信頼でき良かった。スタッフさん、看護師さんが親切で満足している。
・看護師さんは心の温かい方が多く、側で話を聞いてくれたりと気持ちがとても楽になり嬉しかった。
・入院患者への癒しのイベントがある(ミニコンサート)。眺めがよい。
・看護師、スタッフのチームワークが良いと感じた。ひとり、ひとり皆さんの対応が良かった。
・駐車場が広くて検査設備もそろっており安心して入院できた。
・先生、看護師さんが親切丁寧な方ばかりだった。会計の事務の方も感じが良く、良い病院だと思った。
・先生や看護師さん達の笑顔や心づかいなど、やりがいのある仕事だなど思えた。子ども達にも話をした。
・常にその場の状況において最善の手を選択してもらえた点。困ったことがあったとき、相談できる環境であった点。
・衛生面ではとても良い環境だと思う。立地条件もよく、わかりやすい場所で良い。
・看護師さんが親切。薬の管理をしっかりとっていた。
・患者さんを寝たきりにさせてない点(車椅子にのせてトイレに連れて行っている)。
・初めての病気で不安だったが、先生や看護師さんに解りやすく説明していただき、不安が消えていった。
・長府に総合病院有りで感謝している。地域医療を推進される様、応援している。
・食事がおいしいのにびっくりして、家族に毎回写真を送っていた。特に魚類は普通の料理屋よりも美味しい。
・救急で他医療センターから転院してきたが、親身に受け入れて下さった事に感謝している。
・看護師さんが、その日の体調を詳しく質問してくれた。
・生活スタイルに合った退院時期を提示してくれてリハビリに励み、安心して退院できた。

【ご意見・ご要望】

・ナースコールの対応が少し遅い時があった。
・よくテレビ用イヤホンを耳からはずして音量を上げて聞いている人がいる。注意して欲しい。
・リハビリ歩行が病室、廊下に限られており屋上が閉鎖されているので、リハビリ歩行用で開放してほしい。
・手術スタッフと看護師スタッフとの連絡を密にして、変更があった場合患者にその旨をすぐ伝えてほしい。
・アレルギー食品が色々あって迷惑をかけているのは心苦しいが、栄養管理者の病室訪問が一度も無かった点。
・起床時間の前に廊下で話している人がいる。患者か職員かわからないが、すみやかに注意等すべき。
・病状の差異がある人との同室は苦しかった。回診がないので回診に週1~2回はまわってほしい。
・看護師が多忙で気の毒でした。スタッフを増員するのは、不可能でしょうか？
・見舞いに来てくれる子どもたちが遊べるスペースがほしい。
・“私個人の責任になるから”という言葉が多く聞かれた。
・採血や採尿の検査結果データを本人へ渡していただければ、具体的な改善値を知ることができると思った。
・入院患者が、快適に過ごせるようにネット環境の充実をしてほしい。
・広くて清潔な洗面所が必要と思う。部屋のは狭く各自が気を使う。
・医師、看護師共に言葉使いを考えた方が良い。せめて丁寧語でというのは、最低限のマナー。
・事務手続きのめんどくささ(診断書の記入について事務方と病棟でタライ回しにされた)。
・今の医師、職員の対応のレベルが下がらないよう維持して欲しい。
・動けないので、衣料品など注文出来たらと思った。
・ナースステーションのコール音がうるさい(常に音が鳴り続けていることがある)。
・入院時パンフレットに追加書類が多過ぎる。パンフレットに含めないか(変更事項もあると思うが)。
・駐車場のスペースが少ない(外来で来院しても止められない)。
・一度シャワー室のマットがびしょびしょで不快に感じるがあった。
・食事がおいしくない。
・各階にある、テラス(山側にあるTV、カード置入部屋)に椅子1、2ヶ配置していただきたい。
・院内は広く清潔でスタッフも親切である。むしろ反省するのは患者の方ではないか。
・明るい絵にして欲しい。
・アンケートの項目が多い。
・ベッド周りに腰壁があると便利と思う。
・理髪店があれば良いと思った。
・ゆうちょ銀行ATMの設置。