

## 平成28年度 シーン別点数(外来)

### ■ 関門医療センター

分析区分	28'機構平均点数		27'当院点数	28'当院点数
	(143病院)	小区分 350~499		
1. 病院についての総合評価	4.14 (43/143)	4.17 (8/23)	4.10	4.22
2. シーン別点数				
初めての受診の際、不安を感じた	3.79 (30/140)	3.81 (5/23)	3.79	3.91
この病院は不便	3.83 (8/140)	3.89 (2/23)	4.08	4.17
この病院は印象が悪い	4.21 (28/140)	4.25 (5/23)	4.26	4.34
診療までの待ち時間を不満に思う	3.01 (77/140)	3.00 (7/23)	3.02	3.11
待合室の環境を不満に思う	3.77 (24/140)	3.78 (4/23)	3.89	4.04
医師の態度や言葉使いが悪い	4.21 (79/140)	4.23 (14/23)	4.11	4.20
医師の技術や知識に不安を感じた	4.14 (54/140)	4.16 (8/23)	4.02	4.20
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	4.19 (70/140)	4.21 (11/23)	4.08	4.20
今日、受けた検査について納得できない	4.21 (80/136)	4.24 (15/23)	4.12	4.18
今日、受けた治療・処置に納得できない	4.43 (34/135)	4.47 (8/23)	4.41	4.50
今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない	4.43 (43/133)	4.47 (12/23)	4.47	4.48
今日、受けたリハビリテーションに納得できない	4.17 (64/111)	4.21 (17/23)	4.30	4.08
診察室の環境が不満	4.27 (44/140)	4.33 (15/23)	4.28	4.35
病院のその他の設備や環境が不満	4.00 (12/140)	4.10 (5/23)	4.29	4.32
会計手続きに納得できない	3.83 (94/140)	3.86 (15/23)	3.78	3.82

※ (①/②) ①：順位  
②：回答病院数 (有効回答数が10名未満を除く)