

医療相談窓口・患者サポート体制充実加算について

当院では、疾患に関する医学的な質問や生活・入院上の不安等の様々な相談について専門スタッフが相談をお伺いする医療相談窓口を設置し、患者さんをサポートする体制を整備しています。

支援の取り組み体制

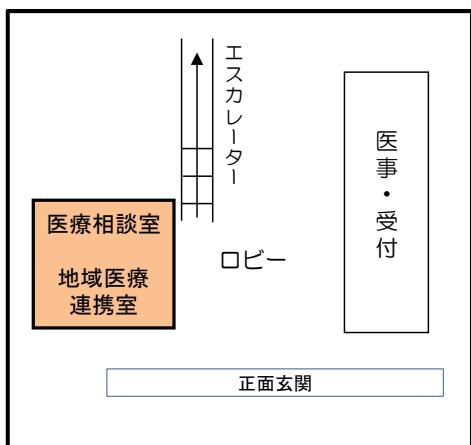
- ◆ 相談窓口と院内の各部門（医療・看護・福祉・薬剤・栄養・医療安全など）が連携を密にし、支援しております。
- ◆ 院内の各部門に、医療相談・患者支援の担当者を配置しています。
- ◆ 医療相談にかかるカンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っております。
- ◆ 相談への対応ならびに報告体制をマニュアル化し、職員に周知・遵守しております。
- ◆ 支援に関する実施について記録・報告しています。
- ◆ 定期的に支援体制の見直しを行っています。

こんな相談を受けています

- ◆ 医療費、生活費の不安や心配に関する相談。
- ◆ 入院生活や退院後の不安や心配、公的な支援等に関する相談。
- ◆ 介護や障害に関する支援制度について紹介してほしいという相談。
- ◆ 通院に時間がかかるので近所の病院に転院したいという相談。など

相談を希望される方は、ご遠慮なく1階『医療相談室』までお越しください。

【医療相談窓口設置場所について】



ご相談は無料です。ご相談内容は個人の秘密を厳守致します。（なお、事前の予約は不要です。）

関門医療センター 医療相談室

連絡先 083-241-1199（代表）
 統括責任者 戒能 聖治（統括診療部長）
 担当者 内田 恵梨（社会福祉士）
 柳樂 憲子（看護師）
 岡本 恵子（看護師）
 塩田 晴美（看護師）
 金子 麻美（看護師）

【受付時間】平日 8:30～17:15（土日祝日および年末年始《12/29～1/3》を除く）

※当院は、患者サポート体制充実加算を算定しています。